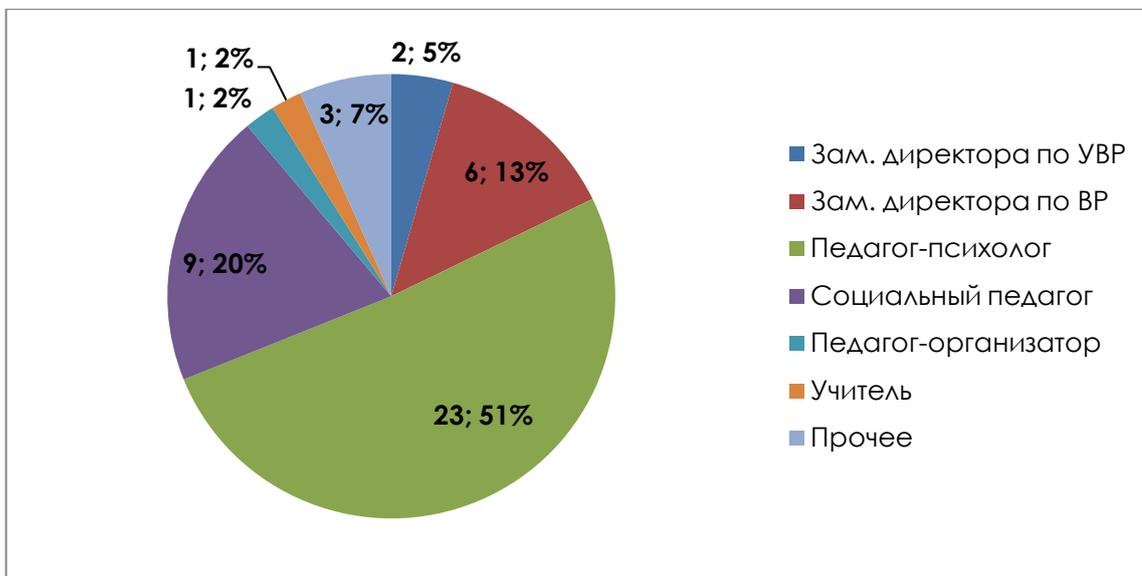


**ИТОГИ ГОРОДСКОГО МОНИТОРИНГА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ
ОУ КИРОВСКОГО РАЙОНА СПБ**

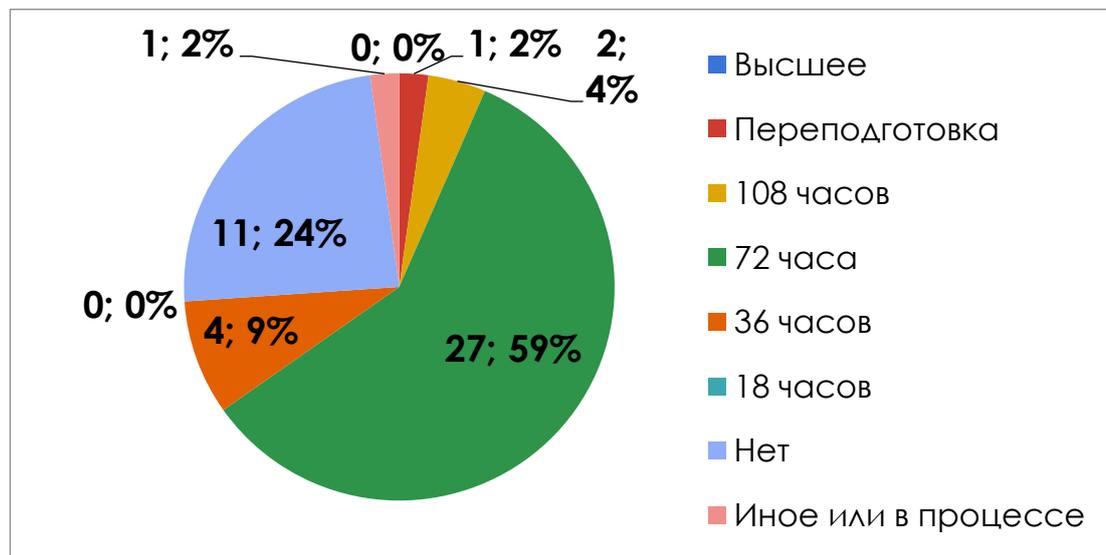
В период с 3 по 14 февраля 2020 года 47 ОУ района приняли участие в городском мониторинге, что составляет 100% от числа ОУ района, в которых организованы службы медиации (включая ЦППС).

Кадровый состав руководителей школьных служб медиации следующий:



В половине ОУ района руководителями служб медиации являются педагоги-психологи; в 20% - социальные педагоги; третьи по численности – заместители директора по ВР (=13%).

Объем подготовки руководителей службы:



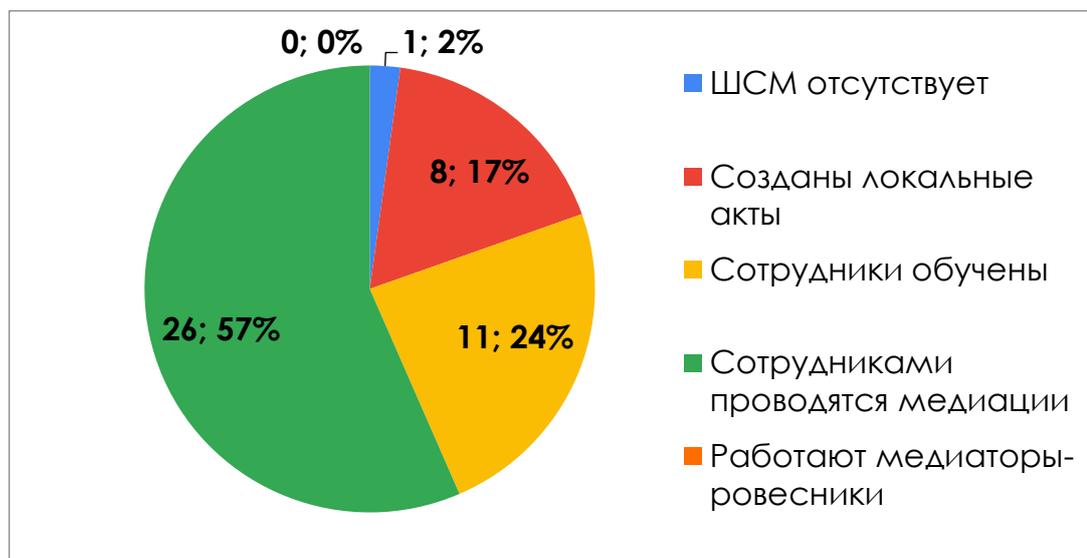
У 59% руководителей служб объем подготовки = 72 часа, у 9% - 36 часов.

80% прошедших подготовку закончили курсы ИМЦ, остальные - СПб АППО, НОО, вуз (учебный курс по конфликтологии).

¼ руководителей служб ОУ района (= 11 ОУ) не закончили никаких курсов по технологии медиации.

Общее количество сотрудников ШСМ в районе – 177, из них прошли обучение технологии медиации – 109, что составляет 61%.

Этапы деятельности служб медиации:

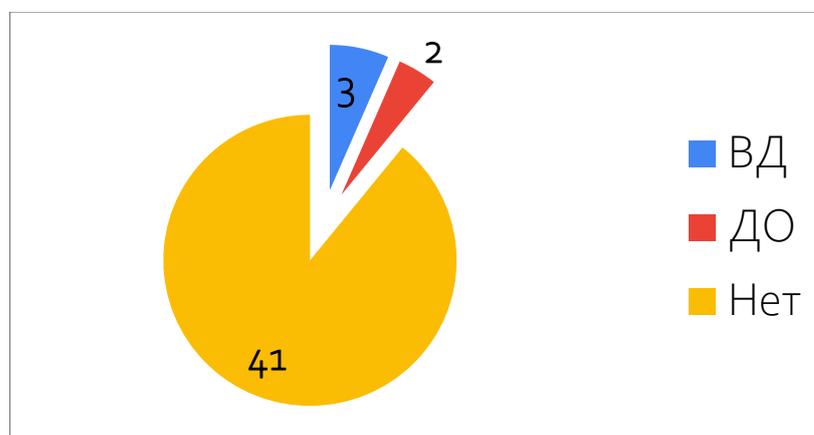


Согласно данным мониторинга, службы в медиации созданы в 46 ОУ района (служба отсутствует только ГБОУ СОШ № 254).

В 26 ОУ специалисты проводят медиации; в ¼ школ специалисты служб прошли обучение технологии; в 8 ОУ службы существуют на уровне локальных актов.

Ни в одном из ОУ района медиаторы-ровесники не включены в деятельность служб и, соответственно, медиаторы-ровесники не участвуют в разрешении конфликтов.

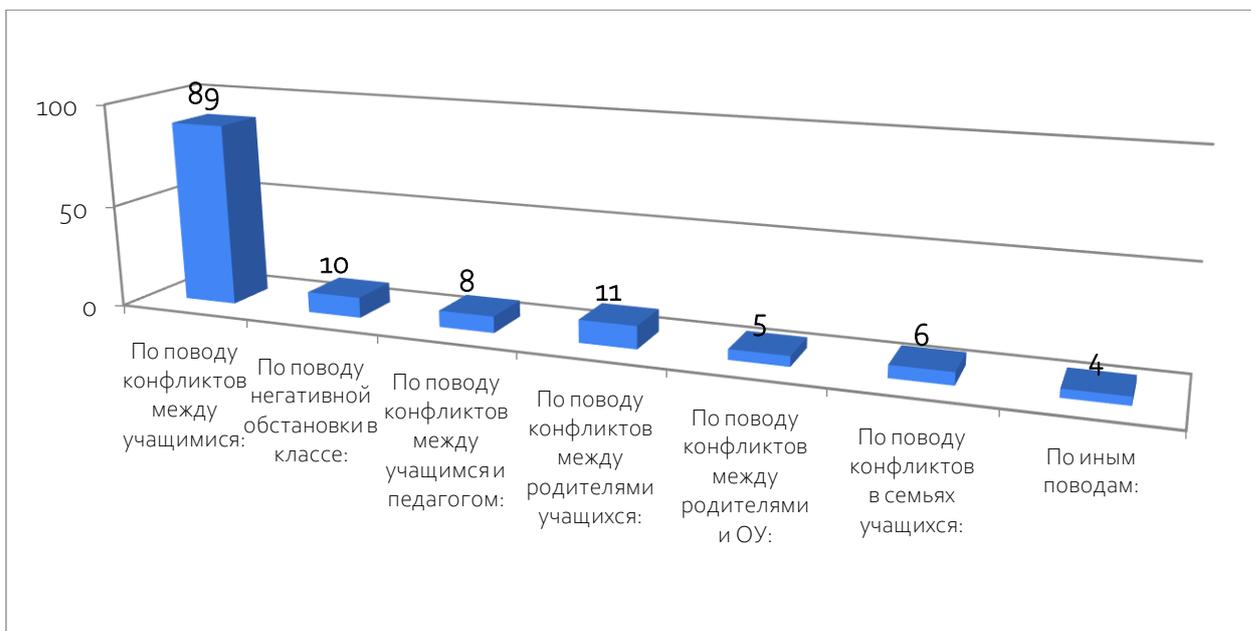
Реализация программ по обучению медиаторов-ровесников в ОУ района:



Обучение учащихся осуществляется только в 5 ОУ района: в 3 – в рамках внеурочной деятельности, в 2 – в рамках дополнительного образования.

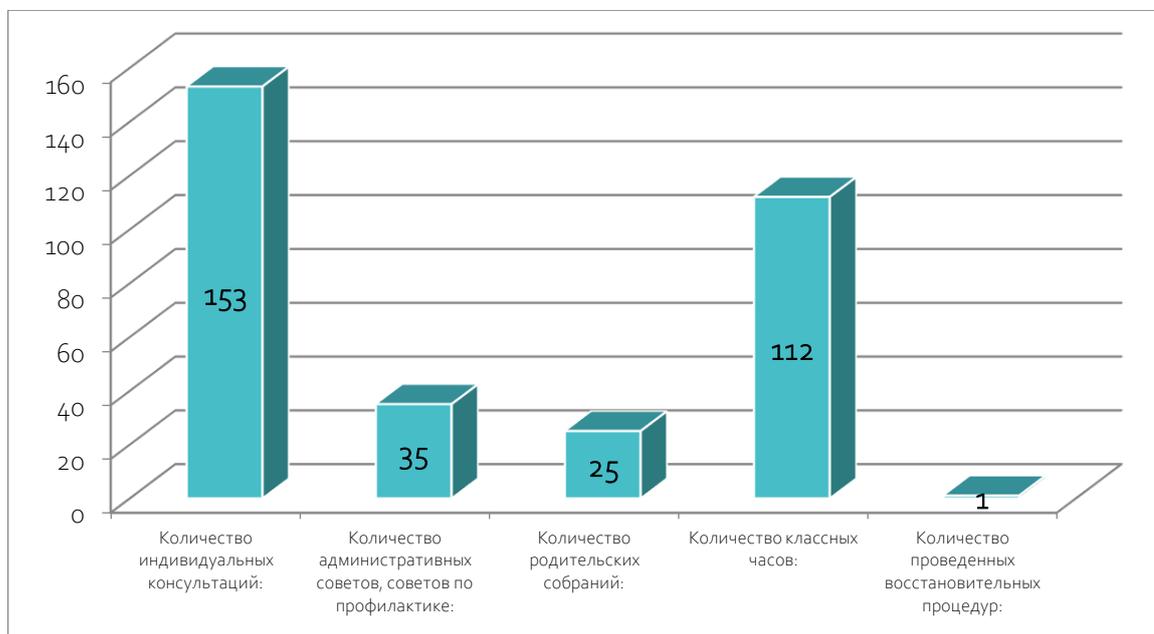
Общее количество учащихся, охваченных программами конфликтологического обучения в 2019 году в районе составило 126 человек: 11 – 5-6 классы; 79 – 7-9 классы; 36 – 10-11 классы. Среди этих учащихся 20 человек – это дети, прошедшие подготовку в качестве ко-медиаторов и потенциально готовые участвовать в проведении медиаций в своём ОУ.

Количество обращений в службы медиации за 2019 год:



- Наиболее частыми поводами для обращений в службы медиации оказались конфликты между учащимися (89 обращений);
- вторая причина по частоте – конфликты между родителями учащихся;
- третий по частоте повод обращения – негативная обстановка в классе (соответственно запрос – работа с классом);
- на четвертом месте – конфликты между учащимися и педагогами (раньше таких обращений в службу не было!).

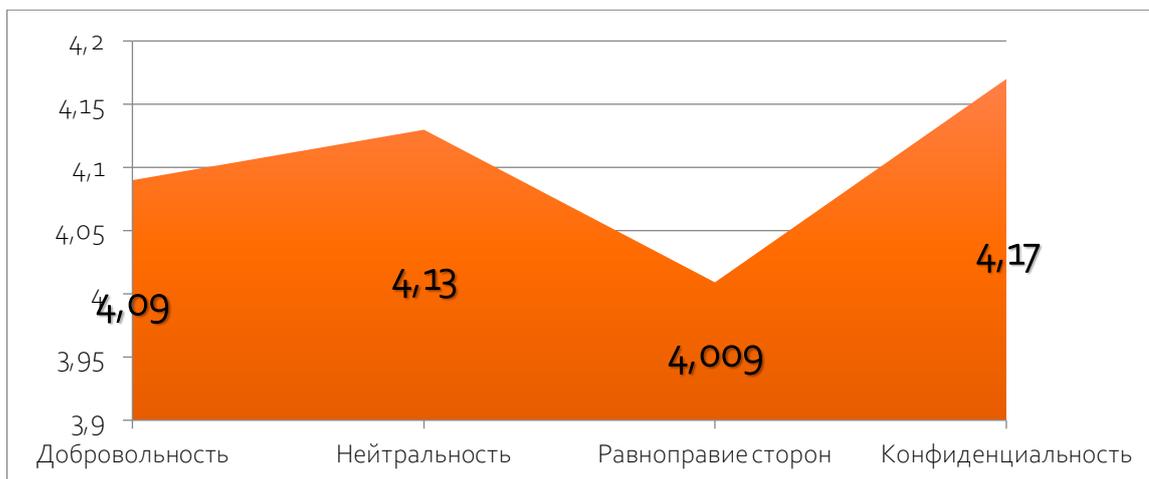
Статистика по видам деятельности ШСМ:



Специалистами ШСМ района проведено 153 конфликтологические консультации, 112 классных часов, 25 родительских собраний.

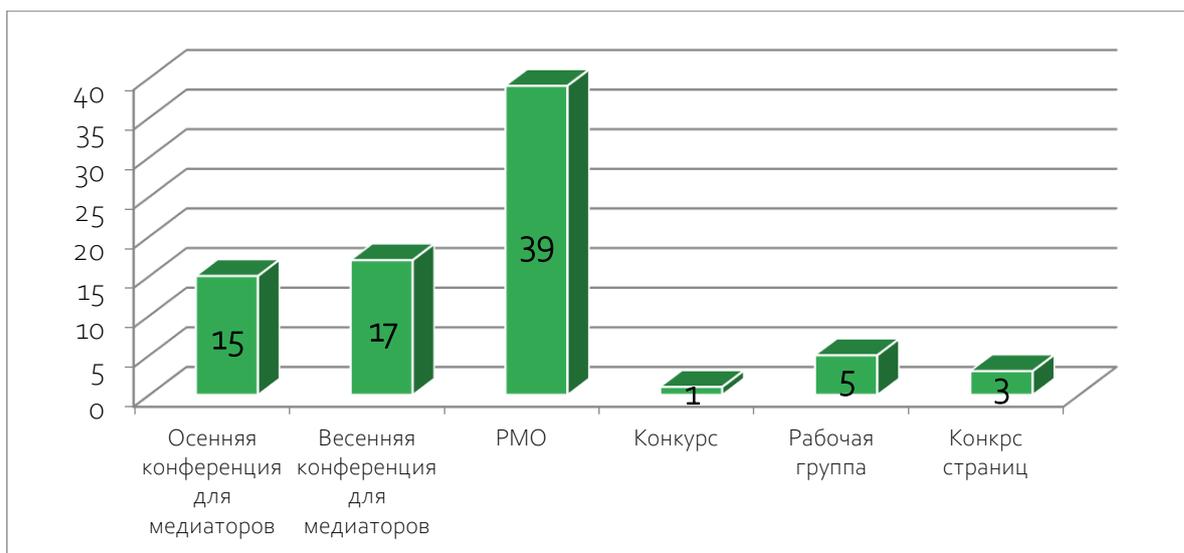
Специалисты ШСМ приняли участие в 35 административных советах и советах по профилактике.

Один из вопросов мониторинга касался **оценки реалистичности соблюдения принципов медиации** специалистами служб в своём образовательном учреждении. По нашему району оценки оказались следующими:



В целом можно сказать, что специалисты ШСМ нашего района полагают возможным соблюдение принципов медиации в реализации технологии в ОУ. При этом наименее реалистичным видится возможность соблюдения принципа «равноправия сторон» и «добровольность» участия в медиации.

Участие специалистов в событиях профессионального сообщества медиаторов в образовании в районе и в городе:



Согласно данным мониторинга:

- только 39 ОУ района принимают участие в районном методическом объединении руководителей школьных служб медиации;
- 15 ОУ принимали участие в осенней городской конференции для медиаторов;
- 17 ОУ приняли участие в весенней конференции для медиаторов;
- 5 специалистов из ОУ района принимают участие в деятельности районной рабочей творческой группы «медиации в школе»;
- 3 ОУ весной 2019 года приняли участие в районном конкурсе страниц служб медиации (конкурс проводит ЦППМСП Василеостровского района);
- сотрудник службы медиации ОУ № 249 (Борисова Виктория Николаевна) стала дипломантом городского конкурса для педагогов – специалистов школьных служб медиации «Искусство диалога».