

**СОГЛАСОВАНО**  
Генеральный директор  
Ассоциации «Лига медиаторов»

  
\_\_\_\_\_/А.А. Путиловский  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.  


**СОГЛАСОВАНО:**  
Заместитель главы администрации  
Кировского района  
Санкт-Петербурга

  
\_\_\_\_\_/С.А. Ларченко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.  


**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГБУ ДО ЦППС  
Кировского района  
Санкт-Петербурга

  
\_\_\_\_\_/А.С. Рублевская  
« 30 » \_\_\_\_\_ 2023 г.  


**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о городском конкурсе для педагогов – специалистов служб медиации**  
**образовательных учреждений Санкт-Петербурга**  
**«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»**

**1. Общие положения.**

1.1. Конкурс «ИСКУССТВО ДИАЛОГА» является профессиональной возможностью для педагогов, специалистов школьных служб медиации, продемонстрировать навыки эффективной коммуникации и умение разрешать конфликтные ситуации с использованием медиативных технологий.

1.2. Цель конкурса – создание дополнительных условий для вовлечения педагогов в деятельность школьных служб медиации посредством повышения компетентности в области эффективной коммуникации и разрешения конфликтов, а также содействие формированию в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга более гармоничной среды благодаря использованию потенциала эффективного межличностного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

1.3. Задачи конкурса:

- создать условия для публичной презентации возможностей и преимуществ медиации;
- мотивировать педагогов участвовать в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации;
- способствовать развитию культуры диалога в образовательном пространстве образовательных учреждений Санкт-Петербурга;
- способствовать формированию сообщества медиаторов на уровне районов и города;
- совершенствовать методику объективной оценки уровня сформированности медиативных и иных конфликтологических компетенций педагогов.

1.4. Настоящее Положение размещено на официальном сайте ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга <http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/>.

**2. Организаторы и учредитель конкурса.**

2.1. Организаторы конкурса:

- Администрация Кировского района Санкт-Петербурга;
- НП «Лига медиаторов»;
- ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга.

2.2. Учредитель конкурса – ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга.

### 3. Условия конкурса.

3.1. Конкурс проводится на базе одного из образовательных учреждений Кировского района Санкт-Петербурга.

3.2. Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.

3.3. Участие в конкурсе могут принимать педагоги образовательных учреждений – специалисты школьных служб медиации образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

Предварительное прохождение педагогом программы повышения квалификации в области применения технологии медиации в рамках данного конкурса необязательно.

3.4. Основанием для участия в конкурсе является заполненная заявка, заверенная печатью и подписью руководителя образовательного учреждения.

3.5. Заявки на участие в конкурсе принимаются в период с 1 по 25 октября 2020 года по электронному адресу [ppmskirov@mail.ru](mailto:ppmskirov@mail.ru) в отсканированном виде (Приложение 1).

3.6. Участники конкурса дают письменное согласие на обработку персональных данных и фото и видеосъемку (Приложения 2, 4).

### 4. Регламент конкурса.

4.1. Конкурс проводится ежегодно в период с 1 октября по 15 декабря 2023 года.

Конкурс проводится в 3 этапа: I этап конкурса – подготовительный, проводится в период осенних школьных каникул; II этап – заочный (тестовая часть и эссе), проводится в день окончания обучения; III этап – конкурсное испытание «Шаг в практику», проводится на следующий, после завершения обучения, рабочий день.

Эссе участников конкурса (результат участия во II этапе конкурса) могут в дальнейшем использоваться учредителями конкурса в целях популяризации и продвижения технологии медиации в образовательном пространстве Санкт-Петербурга. Для обеспечения этой возможности участники конкурса дают письменное согласие на публикацию своих эссе с обязательной ссылкой на автора и допущением редакторских правок текста (Приложение 3).

4.2. Подведение итогов конкурса осуществляется в ноябре-декабре 2023 года.

Торжественное подведение итогов конкурса и награждение победителя, лауреатов и дипломантов проводится в одном из образовательных учреждений Кировского района Санкт-Петербурга – точные дата и место сообщаются участникам не позднее, чем за 2 недели до события.

Все участники конкурса награждаются памятными подарками.

4.3. Содержание этапов конкурса:

Этапы конкурса	I	II	III
Конкурсное испытание	Подготовительный	«Тестовая часть и эссе»	«Шаг в практику»
Цель	Подготовка конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний; повышение уровня знаний конкурсанта в	Оценка уровня теоретической подготовки конкурсантов в области использования технологии медиации;	Оценка уровня сформированности у конкурсанта основных навыков медиатора.

	<p>области конфликтологии и медиации и его умения использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликтном взаимодействии.</p>	<p>создание условий для рефлексии конкурсантом качества межличностного взаимодействия в процессе образовательных отношений и возможностей использования медиативных технологий в направлении гуманизации образовательной среды.</p>	
<p><b>Форма проведения</b></p>	<p>Очный этап. Участие в конкурсе начинается с прохождения конкурсантами очного обучения по программе «Школа для медиаторов» в формате интенсивного тренинга. Педагоги, не имеющие опыта обучения медиативным навыкам, интегрируются в тренинговые группы учащихся в рамках городского конкурса медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ».</p>	<p>Заочный этап. В день окончания обучения конкурсанты выполняют тестовую часть конкурсного испытания (заполняют гугл-форму, содержащую 18 вопросов; максимальная оценка – 10 баллов), и в течение следующей за обучением недели пишут эссе на тему «Особенности межличностного взаимодействия в школе сквозь призму моего опыта прохождения обучения по программе «Школа для медиаторов». Свои эссе участники конкурса отправляют в форме текстового документа word на электронный адрес <a href="mailto:ppmskirov@mail.ru">ppmskirov@mail.ru</a></p>	<p>Очный этап. Демонстрация основных навыков медиатора – эхо-техники и искусства задавания вопросов. Проводится в последний день осенних каникул. Каждому участнику даётся описание кейса и 10 минут на подготовку обратной связи в следующем формате: 1) «эхо-техника» сторонам конфликтной ситуации; 2) по 2 вопроса каждой из сторон конфликтной ситуации, которые могли бы помочь конфликтующим сторонам в разрешении конфликта. Кейсы участников не повторяются.</p>
<p><b>Результаты</b></p>	<p>Члены профессионального жюри конкурса оценивают результаты прохождения конкурсантами II и III этапов конкурса в соответствии с критериальным аппаратом (п.5.2 и 5.3).</p>		

	Основанием для подведения итогов конкурса является результат суммирования оценок за II и III этапы конкурса. Конкурсным жюри из числа участников определяются: 1 победитель, 2 лауреата и 3 дипломанта.
<b>Экспертиза</b>	Профессиональное жюри.

## 5. Критериальный аппарат оценки успешности участия в конкурсе.

### 5.1. Второй тур – «Эссе».

**Цель тура:** создание условий для рефлексии конкурсантом качества межличностного взаимодействия в процессе образовательных отношений и возможностей использования медиативных технологий в направлении гуманизации образования.

Критерии оценки	Мах. балл
<b>Содержательность, информативность и логичность</b>	<b>3</b>
<b>Представленность личного опыта конкурсанта</b>	<b>4</b>
<b>Выраженность авторской позиции</b>	<b>3</b>
<b>Максимальное количество баллов:</b>	<b>10</b>

### 5.2. ТРЕТИЙ тур - «Шаг в практику: ЭХО-ТЕХНИКА».

**Цель тура:** оценка уровня сформированности у конкурсанта умения давать обратную связь сторонам конфликта с помощью «эхо-техники».

Критерии оценки	Мах. балл
<b>Точность в обозначении фактической стороны высказывания</b>	<b>3</b>
<b>Умение выявлять интерпретации сторон</b>	<b>4</b>
<b>Умение узнавать и вербализовать эмоции сторон конфликта</b>	<b>3</b>
<b>Максимальное количество баллов:</b>	<b>10</b>

### 5.3. ТРЕТИЙ тур - «Шаг в практику: ИСКУССТВО ЗАДАВАНИЯ ВОПРОСОВ»

**Цель тура:** оценка уровня сформированности у конкурсанта умения формулировать вопросы с учетом принципов медиации.

Критерии оценки	Мах. балл
<b>Содержательность</b> (ориентация вопроса на получение новой информации)	<b>4</b>
<b>Нейтральность</b> (отсутствие оценки в высказывании)	<b>3</b>
<b>Искренность / наивность</b> (открытость вопроса и потенциальная информативность ответа)	<b>3</b>
<b>Максимальное количество баллов:</b>	<b>10</b>

## 6. Жюри конкурса.

6.1. В профессиональное жюри входят: члены НП «ЛИГА МЕДИАТОРОВ», специалисты службы медиации СПб ГБУ ГЦСП «Контакт» и педагоги образовательных учреждений Санкт-Петербурга, знакомые с принципами и процедурой медиации и имеющие опыт работы с конфликтами с использованием технологии медиации. Минимальный состав жюри – 3 человека.

6.2. Организациями-партнерами конкурса являются:

- ГБУ ДПО СПб АПО;
- ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ДО ЦППМСП Красносельского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ДО ЦППМСП Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
- ГБОУ Гимназия № 284 Кировского района Санкт-Петербурга.

**Приложение 1**

к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

**ЗАЯВКА**  
на участие в городском конкурсе  
специалистов школьных служб медиации  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

<b>Полное наименование ОУ</b>	
<b>ФИО участника конкурса</b>	
<b>Должность</b>	
<b>Квалификационная категория</b>	
<b>Педагогический стаж</b>	
<b>Название программы повышения квалификации в области технологии медиации и количество часов (при наличии)</b>	
<b>Приоритетное направление деятельности педагога в составе школьной службы медиации</b>	
<b>Контактный телефон, e-mail</b>	

Директор ОУ № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

М.П.

**Приложение 2**  
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

**СОГЛАСИЕ**  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО участника конкурса)  
зарегистрированный(ая) и проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_

контактный номер телефона: \_\_\_\_\_,  
(далее – участник конкурса) на основании ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своё согласие ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее – Оператору) на обработку Персональных данных для участия в конкурсе «Искусство ДИАЛОГА».

Перечень Персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование образовательного учреждения;
- должность;
- результаты участия в конкурсе.

Настоящее согласие дается на обработку Персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которая включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных в соответствии с вышеуказанными целями.

В процессе обработки Оператор имеет право передавать мои Персональные данные третьим лицам, участвующим в организации и проведении конкурса, при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности моих Персональных данных.

Настоящее согласие на обработку Персональных данных, направленное в электронном (отсканированном) виде с последующим предоставлением оригинала с момента начала проведения конкурса, действует с момента представления в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано при представлении Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_  
Подпись / \_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

**Приложение 3**  
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

**СОГЛАСИЕ**

на публикацию и использование текста эссе  
в целях популяризации и продвижения технологии медиации  
в образовательном пространстве Санкт-Петербурга

Я, \_\_\_\_\_,  
данным СОГЛАСИЕМ подтверждаю возможность использования в образовательных  
целях текста моего эссе, созданного в рамках участия в городском конкурсе для  
специалистов школьных служб медиации образовательных учреждений Санкт-  
Петербурга «ИСКУССТВО ДИАЛОГА», с обязательной ссылкой на моё авторство.

Я разрешаю вносить в текст моего эссе редакторские правки, не меняющие смысл  
написанного мною.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_  
подпись

/ \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи



**Приложение 4**  
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

**СОГЛАСИЕ**  
**на фото и видеосъёмку и дальнейшее использование**  
**фотографических снимков и видео материалов**

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)\_

даю своё добровольное согласие на фото и видео съёмку в процессе моего участия в занятиях и мероприятиях, организуемых и проводимых специалистами ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее ЦППС) в рамках моего участия в городском конкурсе «Искусство ДИАЛОГА», с целью их дальнейшего использования во всестороннем освещении деятельности ЦППС.

ГБУ ДО ЦППС гарантирует, что фото и видео материалы будут использованы только в указанных выше целях в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласие может быть отозвано по моему письменному (устному) заявлению.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_