

**Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Кировского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга)**

ул. Зины Портновой, д.3, литера А, Санкт-Петербург, 198207,
телефон: (812)246-29-52, факс: (812) 246-29-53, E-mail: ppmskirov@mail.ru,
сайт: <http://ppms.kirov.spb.ru>

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор
Ассоциации «Лига медиаторов»

«» /А.А. Путиловский
«» 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы администрации
Кировского района
Санкт-Петербурга

«» /С.А. Ларченко
«» 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Врио директора ГБУ ЦППС
Кировского района
Санкт-Петербурга

«» /Т.В. Шелонина
«» 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о городском конкурсе для педагогов – специалистов служб медиации
образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»**

1. Общие положения

1.1. Конкурс «ИСКУССТВО ДИАЛОГА» является профессиональной возможностью для педагогов, специалистов школьных служб медиации, продемонстрировать навыки эффективной коммуникации и умение разрешать конфликтные ситуации с использованием медиативных технологий.

1.2. Цель конкурса – создание дополнительных условий для вовлечения педагогов в деятельность школьных служб медиации посредством повышения компетентности в области эффективной коммуникации и разрешения конфликтов, а также содействие формированию в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга более гармоничной среды благодаря использованию потенциала эффективного межличностного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

1.3. Задачи конкурса:

- создать условия для публичной презентации возможностей и преимуществ медиации;
- мотивировать педагогов участвовать в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации;

- способствовать развитию культуры диалога в образовательном пространстве образовательных учреждений Санкт-Петербурга;
- способствовать формированию сообщества медиаторов на уровне районов и города;
- совершенствовать методику объективной оценки уровня сформированности медиативных и иных конфликтологических компетенций педагогов.

1.4. Настоящее Положение размещено на официальном сайте ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга <http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/>.

2. Организаторы конкурса

- Администрация Кировского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга;
- Некоммерческое партнерство «ЛИГА МЕДИАТОРОВ».

3. Условия конкурса

3.1. Конкурс проводится на базе одного из образовательных учреждений Кировского района Санкт-Петербурга.

Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.

3.2. Участие в конкурсе могут принимать педагоги образовательных учреждений – специалисты школьных служб медиации образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

Предварительное прохождение педагогом программы повышения квалификации в области применения технологии медиации в рамках данного конкурса необязательно.

3.3. Основанием для участия в конкурсе является заполненная заявка, заверенная печатью и подписью руководителя образовательного учреждения.

Заявки на участие в конкурсе принимаются в период с 1 по 25 октября 2024 года по электронному адресу ppmskirov@mail.ru в отсканированном виде (Приложение 1).

4. Регламент конкурса

4.1. Конкурс проводится ежегодно в период с 1 октября по 15 декабря 2024 года.

Конкурс проводится в 3 этапа: I этап конкурса – подготовительный, проводится в период осенних школьных каникул; II этап – заочный (тестовая часть и эссе), проводится в день окончания обучения; III этап – конкурсное испытание «Шаг в практику», проводится в последний день осенних каникул.

Эссе участников конкурса (результат участия во II этапе конкурса) могут в дальнейшем использоваться учредителями конкурса в целях популяризации и продвижения технологии медиации в образовательном пространстве Санкт-Петербурга. Для обеспечения этой возможности участники конкурса дают письменное согласие на публикацию своих эссе с обязательной ссылкой на автора и допущением редакторских правок текста (Приложение 3).

4.2. Подведение итогов конкурса осуществляется в декабре 2024 года.

Торжественное подведение итогов конкурса и награждение победителя, лауреатов и дипломантов проводится в одном из образовательных учреждений Кировского района Санкт-Петербурга – точные дата и место сообщаются участникам не позднее, чем за 2 недели до события.

Все участники конкурса награждаются памятными подарками.

4.3. Содержание этапов конкурса:

Этапы конкурса	I	II	III
Конкурсное испытание	Подготовительный	«Тестовая часть и эссе»	«Шаг в практику»

<p>Цель</p>	<p>Подготовка конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний; повышение уровня знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умения использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликтном взаимодействии.</p>	<p>Оценка уровня теоретической подготовки конкурсантов в области использования технологии медиации; создание условий для рефлексии конкурсантом качества межличностного взаимодействия в процессе образовательных отношений и возможностей использования медиативных технологий в направлении гуманизации образовательной среды.</p>	<p>Оценка уровня сформированности у конкурсанта основных навыков медиатора.</p>
<p>Форма проведения</p>	<p>Очный этап. Участие в конкурсе начинается с прохождения конкурсантами очного обучения по программе «Школа для медиаторов» в формате интенсивного тренинга. Педагоги, не имеющие опыта обучения медиативным навыкам, интегрируются в тренинговые группы учащихся в рамках городского конкурса медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ».</p>	<p>Заочный этап. В день окончания обучения конкурсанты выполняют тестовую часть конкурсного испытания (заполняют Yandex Forms, содержащую 18 вопросов; максимальная оценка – 10 баллов), и в течение следующей за обучением недели пишут эссе на тему «Особенности межличностного взаимодействия в школе сквозь призму моего опыта прохождения обучения по программе «Школа для медиаторов». Свои эссе участники конкурса отправляют в форме текстового</p>	<p>Очный этап. Демонстрация основных навыков медиатора – эхо-техники и искусства задавания вопросов. Проводится в последний день осенних каникул. Каждому участнику даётся описание кейса и 10 минут на подготовку обратной связи в следующем формате: 1) «эхо-техника» сторонам конфликтной ситуации; 2) по 2 вопроса каждой из сторон конфликтной ситуации, которые могли бы помочь конфликтующим сторонам в разрешении</p>

		документа word на электронный адрес ppms.kamakina@mail.ru	конфликта. Кейсы участников не повторяются.
Результаты	Члены профессионального жюри конкурса оценивают результаты прохождения конкурсантами II и III этапов конкурса в соответствии с критериальным аппаратом (Приложение 2). Основанием для подведения итогов конкурса является результат суммирования оценок за II и III этапы конкурса. Конкурсным жюри из числа участников определяются: 1 победитель, 2 лауреата и 3 дипломанта.		
Экспертиза	Профессиональное жюри.		

5. Жюри конкурса

5.1. В профессиональное жюри входят: члены НП «ЛИГА МЕДИАТОРОВ», специалисты службы медиации СПб ГБУ ГЦСП «Контакт» и педагоги образовательных учреждений Санкт-Петербурга, знакомые с принципами и процедурой медиации и имеющие опыт работы с конфликтами с использованием технологии медиации. Минимальный состав жюри – 3 человека.

5.2. Организациями-партнерами конкурса являются:

- ГБУ ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга;
- ЦППМСП Красносельского района Санкт-Петербурга;
- НП «ЛИГА МЕДИАТОРОВ»;
- СПб ГБУ ГЦСП «Контакт».

Приложение 1
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации
образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

ЗАЯВКА
на участие в городском конкурсе
специалистов школьных служб медиации
образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

Полное наименование ОУ	
ФИО участника конкурса	
Должность	
Квалификационная категория	
Педагогический стаж	
Название программы повышения квалификации в области технологии медиации и количество часов (при наличии)	
Приоритетное направление деятельности педагога в составе школьной службы медиации	
Контактный телефон, e-mail	

Директор ОУ № _____ / _____
Дата « ____ » _____ 20__ г.

М.П.

Приложение 2
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации
образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

КРИТЕРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ

оценки успешности участия в городском конкурсе для специалистов школьных служб
медиации образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

ВТОРОЙ ТУР

«Эссе»

Цель тура: создание условий для рефлексии конкурсантом качества межличностного взаимодействия в процессе образовательных отношений и возможностей использования медиативных технологий в направлении гуманизации образования.

Критерии оценки	Мах. балл
Содержательность, информативность и логичность	3
Представленность личного опыта конкурсанта	4
Выраженность авторской позиции	3
Максимальное количество баллов:	10

ТРЕТИЙ ТУР

«Шаг в практику: ЭХО-ТЕХНИКА»

Цель тура: оценка уровня сформированности у конкурсанта умения давать обратную связь сторонам конфликта с помощью «эхо-техники».

Критерии оценки	Мах. балл
Точность в обозначении фактической стороны высказывания	3
Умение выявлять интерпретации сторон	4
Умение узнавать и вербализовать эмоции сторон конфликта	3
Максимальное количество баллов:	10

ТРЕТИЙ ТУР

«Шаг в практику: ИСКУССТВО ЗАДАВАНИЯ ВОПРОСОВ»

Цель тура: оценка уровня сформированности у конкурсанта умения формулировать вопросы с учетом принципов медиации.

Критерии оценки	Мах. балл
Содержательность (ориентация вопроса на получение новой информации)	4
Нейтральность (отсутствие оценки в высказывании)	3
Искренность / наивность (открытость вопроса и потенциальная информативность ответа)	3
Максимальное количество баллов:	10

Приложение 3
к Положению о городском конкурсе специалистов школьных служб медиации
образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«ИСКУССТВО ДИАЛОГА»

СОГЛАСИЕ

на публикацию и использование текста эссе
в целях популяризации и продвижения технологии медиации
в образовательном пространстве Санкт-Петербурга

Я, _____,
данным СОГЛАСИЕМ подтверждаю возможность использования в образовательных
целях текста моего эссе, созданного в рамках участия в городском конкурсе для
специалистов школьных служб медиации образовательных учреждений Санкт-
Петербурга «ИСКУССТВО ДИАЛОГА», с обязательной ссылкой на моё авторство.

Я разрешаю вносить в текст моего эссе редакторские правки, не меняющие смысл
написанного мною.

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ /
подпись

_____ /
расшифровка подписи