

**Государственное бюджетное учреждение  
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Кировского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга)**

ул. Зины Портновой, д.3, литера А, Санкт-Петербург, 198207,  
телефон: (812)246-29-52, факс: (812) 246-29-53, E-mail: [ppmskirov@mail.ru](mailto:ppmskirov@mail.ru),  
сайт: <http://ppms.kirov.spb.ru>

**СОГЛАСОВАНО:**

Генеральный директор  
Ассоциации «Лига медиаторов»

« \_\_\_\_\_ /А.А. Путиловский  
\_\_\_\_\_ 2024 г.



**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель главы администрации  
Кировского района  
Санкт-Петербурга

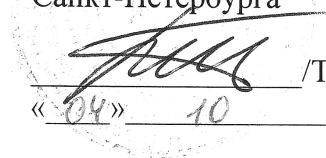
« \_\_\_\_\_ /С.А. Ларченко  
\_\_\_\_\_ 2024 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Врио директора ГБУ ЦППС  
Кировского района  
Санкт-Петербурга

« \_\_\_\_\_ /Т.В. Шелонина  
« 04 » 10 \_\_\_\_\_ 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о городском конкурсе медиаторов-ровесников Санкт-Петербурга «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Конкурс медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» – это способ объективной оценки успешности обучающихся в освоении процедуры медиации и иных форм ведения переговоров, а также техник эффективной коммуникации в конфликте.

1.2. Цель конкурса – создание условий для формирования в образовательных учреждениях города более гармоничной среды взаимодействия всех субъектов образовательного процесса за счёт вовлечения обучающихся в деятельность школьных служб медиации.

#### 1.3. Задачи конкурса:

- мотивировать обучающихся на участие в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации;
- создать условия для публичной презентации возможностей и преимуществ медиации;
- способствовать формированию сообществ медиаторов-ровесников на уровне районов и общегородского сообщества медиаторов-ровесников и медиаторов-стажёров;
- совершенствовать методику объективной оценки уровня сформированности медиативных и иных конфликтологических компетенций школьников;
- способствовать профессиональному самоопределению старшеклассников, обладающих способностями в области коммуникации и ведении переговоров и их мотивированию к получению профильного образования по конфликтологическим специальностям (консультант, переговорщик, медиатор);

- способствовать развитию культуры диалога в детском сообществе образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

1.4. Организаторы конкурса:

- Администрация Кировского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга;
- Некоммерческое партнерство «Лига Медиаторов».

1.5. Учредитель конкурса – ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга.

1.6. Участие в конкурсе могут принимать обучающиеся 7-11-х классов общеобразовательных учреждений города, прошедшие обучение в рамках деятельности школьных служб медиации образовательных учреждений района и города.

1.7. Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.

1.8. Участники конкурса дают согласие на обработку персональных данных (Приложения 2, 3).

1.9. Конкурс «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» не имеет аналогов в системе образования Санкт-Петербурга.

1.10. Настоящее Положение размещено на официальном сайте ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга <http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/>.

## 2. Регламент конкурса.

2.1. Конкурс проводится ежегодно в период с 1 октября 2024 года по 28 февраля 2025 года. I тур конкурса проводится в период осенних школьных каникул, II тур – в ноябре-декабре 2024 года, III тур – в январе 2025 года. Точные даты, место и время проведения I, II и туров конкурса определяются и публикуются оргкомитетом конкурса не позднее 8 ноября 2024 года; III тура – не позднее 10 декабря 2024 года.

2.2. Основанием для участия в конкурсе является заполненная заявка, заверенная печатью и подписью руководителя образовательного учреждения.

Заявки на участие в конкурсе принимаются в период с 1 по 23 октября 2024 года. Заявки на участие в конкурсе направляются по адресу [ppmskirov@mail.ru](mailto:ppmskirov@mail.ru) в отсканированном виде.

Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.

2.3. Учащиеся образовательных учреждений других регионов могут принять участие в конкурсе на общих основаниях после согласования с оргкомитетом.

2.4. Окончательные итоги конкурса подводятся в течение одного месяца после его завершения, после чего проводится торжественное награждение участников, дипломантов, лауреатов и победителей.

2.5. Конкурс проводится в три тура, содержащих следующие конкурсные испытания:

Туры	I	II	III
Конкурсное испытание	«Введение в медиацию»	«Дискуссионный клуб»	«Работа с кейсом»
Цель	Подготовить конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний во II и III туре, а также оценить уровень знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умение использовать базовые техники эффективной	Оценить уровень включенности конкурсанта в деятельность школьной службы медиации.	Оценить уровень сформированности у конкурсанта навыков проведения процедуры медиации, качество понимания её динамики, преимуществ и сложностей её использования.

	коммуникации в конфликте.		
Форма проведения	Участие в конкурсе начинается с прохождения конкурсантами очного обучения в рамках интенсивного тренинга. Обучение завершается выполнением конкурсантами письменной работы, включающей набор тестовых и аналитических заданий по конфликтологии, теории и практике конфликтологического консультирования и медиации. Работа выполняется в электронном виде посредством заполнения специально подготовленной формы.	Круглый стол, посвященный одной из актуальных проблем внедрения и использования медиации и иных конфликтологических технологий. Тематика круглого стола определяется оргкомитетом и доводится до сведения участников за неделю до II тура. Качество выступления оценивается, исходя из уровня подготовки конкурсанта по теме, умения отвечать на вопросы и задавать их, умения держаться на публике.	Отработка игрового кейса с использованием технологии медиации. Каждому участнику (или паре участников-комедиаторов) предоставляется 40 минут для решения игровой ситуации и проведения медиации. Все участники III тура решают один и тот же кейс. После проведения медиации участник финала проводит самоанализ своей работы.
Результаты	<p>Все конкурсанты, прошедшие обучение в рамках I тура в полном объеме, получают сертификат участника конкурса.</p> <p>По итогам I тура конкурса участниками выполняется специализированное онлайн-тестирование. Конкурсанты, прошедшие онлайн-тестирование и проявившие себя во II туре в рамках круглого стола, получают дипломы конкурса.</p> <p>По итогам I и II туров определяются финалисты.</p> <p>Конкурсным жюри из числа финалистов определяется: 1 победитель, 2 лауреата и дипломанты конкурса.</p> <p>В случае невозможности участия финалиста в итоговых конкурсных испытаниях допускается замена финалиста с привлечением участника II тура конкурса.</p>		
Экспертиза	Профессиональное жюри	Конкурсная комиссия, включающая представителей организаций-партнёров (могут привлекаться члены профессионального жюри).	

2.6. Профессионализм конкурсантов в работе с кейсами оценивается жюри по следующим критериям:

- способность конкурсанта оставаться в роли нейтрального посредника;

- умение конкурсанта выделять причины, мешающие сторонам конфликта вести диалог, и работать с этими причинами, минимизируя их влияние;
- умение конкурсанта оказывать сторонам помощь в прояснении интересов и ресурсов;
- умение конкурсанта способствовать преодолению сторонами конфликта чувств отвержения и бессилия;
- умение конкурсанта способствовать выработке сторонами конфликта детального и реалистичного плана совместных действий.

### 3. Критериальный аппарат оценки успешности участия в конкурсе.

#### 3.1. Первый тур «Введение в медиацию».

**Цель I тура:** оценка уровня знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умения использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликте; подготовка конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний во II и III туре.

Критерии оценки
Открытые вопросы по конфликтологии, теории и практике медиации (точный и лаконичный ответ), максимум 2 балла за каждый ответ
Вопросы тестовой части (выбор правильного ответа из предложенных вариантов), 1 балл за каждый правильный ответ

#### 3.2. Второй тур «Дискуссионный курс».

**Цель II тура:** оценка уровня включённости конкурсанта в деятельность школьной службы медиации.

Критерии оценки
Качество (широта, глубина) проработки конкурсантом материала по заранее опубликованной теме круглого стола
Умение отвечать на вопросы жюри и других участников круглого стола, формулировать оригинальные и актуальные вопросы
Умение держаться на публике, этикет взаимодействия, самоконтроль

#### 3.3. Второй тур «Работа с кейсом».

**Цель финального конкурсного испытания:** оценка уровня сформированности у конкурсанта навыков проведения процедуры медиации, качества понимания её динамики, преимуществ и сложностей её использования.

Критерии оценки (включая оценку результатов самоанализа)
Способность конкурсанта оставаться в роли нейтрального посредника
Умение конкурсанта выделять причины, мешающие сторонам конфликта вести диалог, и работать с этими причинами, минимизируя их влияние
Умение конкурсанта способствовать возвращению сторон конфликта во «взрослую» психовозрастную ролевую позицию
Умение конкурсанта оказывать сторонам помощь в прояснении интересов и ресурсов
Умение конкурсанта способствовать выработке сторонами конфликта детального и реалистичного плана совместных действий

### 4. Жюри конкурса.

4.1. В профессиональное жюри входят административно-управленческие работники образовательных учреждений района и педагоги (не менее 3 человек), знакомые с принципами и процедурой медиации и имеющие опыт работы с конфликтами с использованием технологии медиации, сотрудники организаций-партнеров конкурса и победители конкурса «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» прошлых лет.



4.2. Организациями-партнерами конкурса являются:

- НП «Лига медиаторов»;
- ГБУ ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга;
- ЦППМСП Красносельского района Санкт-Петербурга.

**ЗАЯВКА-АНКЕТА**  
**на участие в городском конкурсе для медиаторов-ровесников**  
**«МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ»**

Фамилия, имя, отчество участника конкурса (полностью)	
Дата рождения	
Фамилия, имя, отчество педагога- руководителя (полностью)	
Должность педагога-руководителя	
Образовательное учреждение (полное название образовательного учреждения)	
Класс	
Увлечения и хобби	
Контактная информация (домашний телефон, рабочий телефон, e-mail)	

\_\_\_\_\_

подпись конкурсанта

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись руководителя ОУ, печать

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**  
(законного представителя участника конкурса младше 15 лет)

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО родителя или законного представителя участника конкурса)  
зарегистрированный(ая) и проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_ (в случае опекуинства или попечительства указать реквизиты документа,  
на основании которого осуществляется опека или попечительство)  
контактный номер телефона: \_\_\_\_\_,  
являясь законным представителем несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО несовершеннолетнего участника конкурса)  
(далее – участник конкурса) на основании ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и п.1, ст.64 Семейного кодекса РФ даю своё согласие ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Оператору) на обработку персональных данных несовершеннолетнего для участия в конкурсе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество участника конкурса;
- дата рождения участника конкурса;
- наименование образовательного учреждения, в котором обучается участник конкурса;
- класс, в котором обучается участник конкурса;
- результаты участия в конкурсе.

Настоящее согласие дается на обработку персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которая включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных в соответствии с вышеуказанными целями.

В процессе обработки Оператор имеет право передавать Персональные данные третьим лицам, участвующим в организации и проведении конкурса, при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности Персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных, направленное в электронном (отсканированном) виде с последующим предоставлением оригинала с момента начала проведения конкурса, действует с момента представления в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано при представлении Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись / \_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**  
*(участника конкурса старше 15 лет)*

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО участника конкурса)  
зарегистрированный(ая) и проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)

контактный номер телефона: \_\_\_\_\_,  
(далее – участник конкурса) на основании ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своё согласие ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее – Оператору) на обработку Персональных данных для участия в конкурсе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ».

Перечень Персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- наименование образовательного учреждения;
- класс обучения;
- результаты участия в конкурсе.

Настоящее согласие дается на обработку Персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которая включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных в соответствии с вышеуказанными целями.

В процессе обработки Оператор имеет право передавать мои Персональные данные третьим лицам, участвующим в организации и проведении конкурса, при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности моих Персональных данных.

Настоящее согласие на обработку Персональных данных, направленное в электронном (отсканированном) виде с последующим предоставлением оригинала с момента начала проведения конкурса, действует с момента представления в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано при представлении Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись / \_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи