



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Смольный проезд, д. 1, литера Б  
Санкт-Петербург, 191060  
Тел. (812) 576-43-71, Факс (812) 576-43-72  
e-mail: nvch@vg.gov.spb.ru  
http://www.gov.spb.ru

**Вице-губернатору  
Санкт-Петербурга**

**Потехиной И.П.**

Апп. в-г СПб (Чечина Н.В.)  
№ 13-17-1902/23-0-0  
от 10.10.2023



**Уважаемая Ирина Петровна!**

Обеспечение безопасности несовершеннолетних – это общая задача исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов полиции, учреждений, организаций и гражданского общества, требующая межведомственного взаимодействия и совместных усилий в данном направлении.

В современных условиях к основным угрозам безопасности детей относится совершение преступлений в отношении детей, вовлечение несовершеннолетних в преступную деятельность и высокий уровень травматизма среди детей, приводящий к росту смертности и инвалидизации.

Актуальными остаются причины правонарушений в отношении несовершеннолетних, связанные с недостаточным уровнем знания детьми основ безопасности жизнедеятельности, отсутствием у них навыков поведения в опасных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Предлагаю рассмотреть возможность использования учащимися образовательных организаций Санкт-Петербурга бесплатного мобильного приложения «Заступник».

Приложение «Заступник» позволит ребенку не только подать сигнал бедствия в экстренной ситуации, но и получить помощь волонтеров и экстренных служб в кратчайшие сроки - от 2 минут. Операторы ситуационного центра проекта «Заступник» работают круглосуточно.

Использование указанного мобильного приложения позволит улучшить криминогенную обстановку в отношении несовершеннолетних в Санкт-Петербурге, создать условия для повышения уровня безопасности жизни детей и подростков в Санкт-Петербурге.

Приложение: на 15 л.

**Вице-губернатор  
Санкт-Петербурга**

*С уважением*

**Н.В.Чечина**



# ЗАСТУПНИК

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ,  
КОТОРОЕ СПАСАЕТ  
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ**

Время оказания помощи в регионах  
с развитым сообществом «Заступник»  
в настоящее время – от 2 минут



# «ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:



ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ  
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

## РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение статистики преступлений  
и несчастных случаев, связанных с детьми



снижение количества преступлений сексуального  
характера в отношении детей



снижение числа похищенных и пропавших  
детей, обеспечение поиска и возвращения  
ребенка в первые минуты после пропажи



снижение числа  
подростковых драк,  
подростковой жестокости,  
буллинга



снижение количества  
нападений домашних  
или диких животных  
на детей



снижение случаев  
травматизма  
и несчастных случаев



снижение числа  
противоправных  
действий в отношении  
детей



снижение числа осложнений после ДТП и случаев детского  
травматизма, вследствие скорейшего оказания первой  
медицинской помощи



# В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют  
в реализации проекта

- Исполнительные и законодательные власти 11 регионов России
- 1297 директоров школ и они включились в проект
- 988 родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в регионах страны
- 211 глав муниципальных образований
- Более 10 000 педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Администрация Президента РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

География  
распространения проекта



## ЗАСТУПНИК УСПЕШНО РАБОТАЕТ В 19 РЕГИОНАХ:

- |                         |                        |                      |
|-------------------------|------------------------|----------------------|
| 1 - Тюмень              | 7 - Омск               | 13 - Воронеж         |
| 2 - Ульяновск           | 8 - Краснодарский край | 14 - Тула            |
| 3 - Нижний Новгород     | 9 - Иваново            | 15 - Астрахань       |
| 4 - Сахалинская область | 10 - Оренбург          | 16 - Чита            |
| 5 - ХМАО                | 11 - Самара            | 17 - Екатеринбург    |
| 6 - Курская область     | 12 - Владимир          | 18 - Новосибирск     |
|                         |                        | 19 - Санкт-Петербург |

**104 890**

Количество  
пользователей

**4 168**

Количество обработанных сигналов  
помощи от детей

# ПРОБЛЕМАТИКА

## СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ 33 МИНУТЫ РЕБЕНОК  
СТАНОВИТСЯ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЯ  
СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА \*

КАЖДЫЕ 15 МИНУТ ТЕРЯЕТСЯ  
ИЛИ ПОХИЩАЕТСЯ РЕБЕНОК \*

КАЖДЫЕ 75 МИНУТ В РЕЗУЛЬТАТЕ  
ЧП РЕБЕНОК ПОГИБАЕТ \*

**>15 000** детей в год становятся жертвами  
сексуального насилия

**>40 000** детей в год пропадают

**>8 000** детей в год в России погибает  
в результате происшествий

\* По данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

# 80%

 случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь  
приходила быстрее



**ОДНО НАЖАТИЕ  
ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —**

и на помощь придут сотрудники  
полиции, МЧС, ЧОП, врачи  
и волонтеры

**НА ПОМОЩЬ**

**ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ**

**КРУГЛОСУТОЧНО  
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

**100 000**

**ВОЛОНТЕРОВ  
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ**

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,  
поисковые отряды, а также  
добровольцы цифровой  
волонтерской сети «Заступник»

**3**

**УЖЕ ЧЕРЕЗ  
СЕКУНДЫ**

после нажатия ребенком тревожной кнопки  
будут оповещены родители и доверенные  
взрослые, а профессионалы и волонтеры  
смогут быстро прийти на помощь

**ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ  
НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:**

- ✓ где находится ребенок
- ✓ может построить до него кратчайший маршрут
- ✓ слышит в режиме онлайн что вокруг него происходит
- ✓ находится в контакте с родителями ребенка

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»



В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК

СНИЖЕНИЕ

✓ Преступлений против жизни и здоровья детей	—	на <b>34%</b>
✓ Несчастных случаев на воде	—	на <b>40%</b>
✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних	—	на <b>16%</b>
✓ Случаев подростковой жестокости, драк и буллинга	—	на <b>45%</b>
✓ Детских суицидов	—	<b>в 3 раза</b>
✓ Хищение у детей и подростков	—	на <b>33%</b>
✓ Факты истязания детей	—	на <b>35%</b>

\* на основе официальных данных по итогам года



Впервые за долгие годы были найдены **ВСЕ** похищенные и пропавшие дети!

**663 ребенка**

**И впервые ВСЕ они найдены живыми!**



# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ В 19 РЕГИОНАХ РОССИИ

**4 168** ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ  
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ  
РЕГИОНАХ

79% всех случаев разрешилось родителями  
или родственниками из круга доверия

**729**

экстренных ситуаций, в которых были  
задействованы операторы колл-центра  
«Заступник» и эксперты по безопасности

**~ 1000**

обращений в чат поддержки  
«Заступник»

**\*КАЖДОЕ  
ВОСЬМОЕ**

происшествие с детьми от общей статистики  
в пилотных регионах благополучно разрешилось  
с помощью приложения «Заступник»

**2-4  
МИНУТЫ**

время оказания помощи  
от момента вызова  
до ее получения

*\*% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей,  
в школах участвующих в апробации «Заступник»*





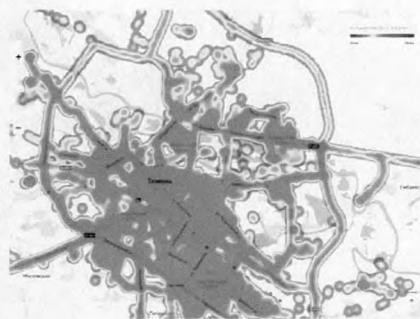
# КАРТА ПОКРЫТИЯ

пользователями проекта «Заступник»  
пилотных регионов и статистика  
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ

количество пользователей

min

max



**ТЮМЕНЬ**

**11 115** пользователей  
**273** сигналов обработано



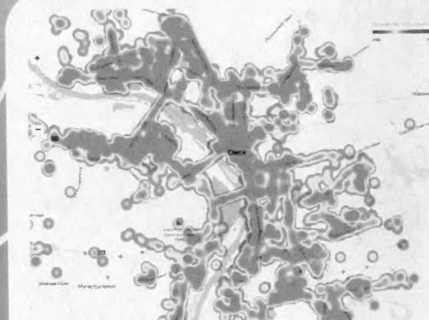
**НИЖНИЙ НОВГОРОД**

**13 923** пользователей  
**399** сигналов обработано



**УЛЬЯНОВСК**

**9 189** пользователей  
**108** сигналов обработано



**ОМСК**

**31 788** пользователей  
**1 224** сигналов обработано

на примере городов:  
Тюмень, Нижний Новгород, Ульяновск и Омск

# ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА

ВЫЗОВОВ

2 800 000

600 000

100 000

ЧИСЛЕННОСТЬ  
УСТАНОВОК

ЗАСТУПНИК

08



# АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта. Они популяризируют Заступник, участвуют в его развитии и помогают нам сделать его более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ  
ВОЛЬНОВ**



Заместитель генерального директора по общественно-политическому вещанию АО «Первый канал»

**АЛЕКСЕЙ  
ПИМАНОВ**



Режиссёр, сценарист, продюсер, журналист, ведущий правовой телевизионной программы «Человек и закон», генеральный директор телеканала «Звезда»

**ИЕРЕЙ ФЁДОР  
ЛУКЬЯНОВ**



Председатель Патриаршей комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства

**АЛЕКСАНДРА  
ФЛОРИНСКАЯ**



Актриса театра и кино

**ЛЕОНИД  
ЯКУБОВИЧ**



Телеведущий, актёр, народный артист Российской Федерации

**ВИКТОРИЯ  
ТАРАСОВА**



Актриса театра и кино, телеведущая

**АЛЕКСЕЙ  
ОГУРЦОВ**



Актёр, каскадёр, продюсер. Заслуженный артист РФ

**АЛЕКСЕЙ  
ТРОЦЮК**



Сценарист и продюсер, актёр

**НАТАЛЬЯ  
РАГОЗИНА**



Чемпионка мира по боксу среди профессионалов по версиям WIBF, IWBFF, WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU. Рекордсменка Книги рекордов Гиннеса

**ЮРИЙ  
УСАЧЕВ**



Композитор, диджей и продюсер. Создатель музыкальной группы «Гости из будущего»

**АЛЕКСАНДР  
ТОЛМАЦКИЙ**



Музыкальный продюсер

**ИЛЬЯ  
ЗЯБКИН**



Директор Федерального научно-клинического центра детей и подростков ФМБА России

**КИРИЛЛ  
АНДРЕЕВ**



Солист группы «Иванушки International»

**АЛЕКСАНДР  
ТОРШИН**



МЧС, Зам. Председателя Общественного совета. Заслуженный юрист РФ

**ОЛЬГА  
ПОГОДИНА**



Актриса театра и кино, кинопродюсер, сценарист. Народная артистка РФ

**ВАЛЕРИЙ  
ФЕДОРОВ**



Генеральный директор Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)



## НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ



«Заступник» является резидентом научно-технического инновационного комплекса «Сколково»



Премия за 2 место в номинации  
«мобильные приложения»

Проект имеет собственные уникальные  
запатентованные алгоритмы работы цифровой  
платформы

«Заступник» является победителем и финалистом  
многочисленных конкурсов и акселераторов,  
в том числе фонда развития интернет-инициатив  
при Министерстве цифрового развития РФ  
и биомедтеха Сеченовского университета



Минцифры  
России

## СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический  
центр детей и подростков ФМБА России»



ФБГУ «НМИЦ ТПМ» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
имени И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)



Министерством Российской Федерации  
по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации  
последствий стихийных бедствий

Яндекс



2GIS



Google Play

Apple Store

# ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ  
И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



Координатор приложения  
«Заступник» Петрухин:  
Деструктивный контент  
в YouTube "прошивает"  
сознание ребёнка

читать



В Омске директора школ  
обсудили приложение  
по поиску детей –  
«Заступник»

читать

**RGRU Forbes**  
**РБК LIFE**



"Заступник":  
в Нижегородской области  
представили приложение  
для моментальной  
помощи детям

читать



«Заступник»: «Мы должны  
продвигать добрый контент  
на своих платформах,  
а не на Youtube»

читать



«Заступник» о причинах  
буллинга

читать



«Заступник» о киберрисках  
для детей в настоящем  
и будущем

читать

# СОТРУДНИЧЕСТВО

СТАНЬ АМБАССАДРОМ,  
БУДЬ ВМЕСТЕ С НАМИ  
В БЛАГОРОДНОЙ МИССИИ  
ПО СПАСЕНИЮ ДЕТЕЙ!

Планируемая аудитория  
к концу 2025 года

**3** МИЛЛИОНА  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ!

Стань участником  
многотысячной команды

«ЗАСТУПНИК»!



# ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ СПАСТИ ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!

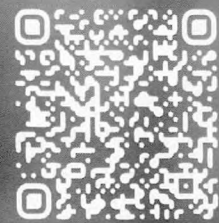
Мы с пониманием и уважением относимся к тому, что ежедневно равнодушные люди и представители бизнеса находят возможным помогать конкретным детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и прилагают для этого значительные усилия и ресурсы

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НАПРАВИТЬ АНАЛОГИЧНЫЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ ТЫСЯЧАМ ДЕТЕЙ, И С ПОМОЩЬЮ ТАКОГО ИНСТРУМЕНТА КАК «ЗАСТУПНИК» - ЭТО РЕАЛИСТИЧНО.





# СКАЧАЙ ПРИЛОЖЕНИЕ БЕСПЛАТНО!



[zastupnik.help](https://zastupnik.help)