



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
**Центр психолого-педагогического сопровождения
Кировского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга)**

198207, Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, литера А,
тел.: 246-29-52; тел./факс: 246-29-53
E-mail: ppmskirov@mail.ru; www.kirov.spb.ru/sc/ppms

ПРИНЯТО

Педагогический совет ГБУ ДО ЦППС
Кировского района Санкт-Петербурга

Протокол № 1 от «02» 09 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДО ЦППС Кировского
района Санкт-Петербурга


А.С. Рублевская
«02» 09 2022 г.

Лр. 226

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа

«Вместе - к согласию»

Возраст: 13-17 лет
Срок реализации: 2 года 72 часа
1й год – 36 часов
2й год – 36 часов

Авторы-составители:
Камакина О.Л.
Кузьмин Г.С.

Санкт-Петербург
2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Пояснительная записка	3
2.	Учебный план	7
3.	Календарно-учебный график	10
4.	Рабочая программа	10
5.	Оценочные и методические материалы	18
6.	Список литературы (электронно-образовательные ресурсы)	25

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Название и содержание данной программы – в русле идей специалистов в области переговорных технологий Р. Фишера, У. Юри и Б. Паттона. С точки зрения авторов-составителей программы, словосочетание «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ» наиболее полно отражает способ преодоления пути, который пройдут подростки в процессе обучения в рамках данной программы, и результат, который станет возможным в случае успешного прохождения обучения – а именно согласие, достижимое благодаря умело организованному процессу переговоров.

Актуальность. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:

- *формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);*

- *умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты);*

- *умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).*

Еще одной особенностью сегодняшней реальности в сфере образования является внедрение в образовательное пространство технологии медиации. Этот процесс инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом № 64 выше упомянутого документа в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих

человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место»¹.

В этом же письме говорится о том, что интеграция метода медиации в образовательное пространство выходит за рамки «ребенок – семья – школа». В случае если удастся внедрить этот метод медиации при решении типичных конфликтных ситуаций в образовательной среде, то вполне оправданно ожидать, что он распространится и на другие социальные сферы и будет способствовать гуманизации общества в целом.

На решение этих задач направлена программа «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ». Ее стратегическим результатом является появление в образовательной среде подростков, обученных эффективным переговорным технологиям, мотивированных на участие в деятельности школьных служб медиации.

Цель программы – создание условий для формирования, обучения и поддержки разновозрастных подростковых сообществ, деятельность которых направлена на разрешение типичных конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в образовательном учреждении.

Задачи программы (двух лет обучения):

образовательные:

– *развить у обучающихся базовые коммуникативные умения, способствовать формированию навыков эффективной межличностной коммуникации:*

- *сформировать у обучающихся представление о типах межличностных коммуникаций;*
- *сформировать у обучающихся представление об эффективной коммуникации и ее преимуществах в межличностном общении;*
- *сформировать у обучающихся представление о конфликте, его составляющих, видах, функциях и этапах;*
- *сформировать у обучающихся представление об эффективных способах конфликто разрешения;*
- *способствовать расширению представлений учащихся о манипуляциях и способах противодействия им;*
- *сформировать у обучающихся представление о различных технологиях конфликто разрешения;*

развивающие:

– *создать условия для отработки медиативных технологий, умений медиатора:*

- *создать условия для расширения опыта обучающихся в области эффективного конфликто разрешения;*
- *сформировать у обучающихся умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками в качестве независимого посредника в процессе разрешения конфликтных ситуаций;*

воспитательные:

– *способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении:*

- *проявлению терпимого отношения к другому мнению;*

¹ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.

- способствовать формированию у обучающихся мотивации к проявлению терпимого отношения к другому мнению;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации учитывать взаимные интересы во взаимодействии;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации к сотрудничеству во взаимодействии с окружающими сверстниками и взрослыми;
- создать условия для поддержания у обучающихся мотивации на использование эффективных технологий конфликто разрешения.

Условия реализации программы

Условия набора учащихся: участниками программы становятся учащиеся 7-10-х классов общеобразовательной школы, без специальной подготовки, желающих освоить техники медиации, а также стать медиаторами при разрешении конфликтов в школьной среде в рамках деятельности школьной службы медиации.

Сроки реализации программы и режим обучения: общая продолжительность программы составляет 72 академических часа (два года обучения: 1 год – 36 часов; 2 год – 36 часов). Занятия проводятся 1 раз в 2 недели.

Продолжительность занятий составляет 90 мин.

Оптимальное количество участников в группе: 8 – 12 человек.

Адресность программы: учащиеся 13-17 лет.

Особенности организации образовательного процесса

Программа реализуется 2 годами обучения и состоит из трех разделов (второй раздел реализуется на первом и втором годах обучения, что отражено в учебном плане)

Раздел 1: Психологическая компетентность участника коммуникации.

Раздел 2: Конфликт как неотъемлемая составляющая общения.

Раздел 3: Введение в медиативно-примирительные технологии.

Программа имеет ступенчатую структуру, где каждый предыдущий раздел является обязательным для последующего.

Занятия проводятся в форме групповых игр, дискуссий, элементов тренинга, «мозгового штурма». В работе используются следующие приемы (конкретное проявление определенного метода на практике): выполнение упражнений, решение проблемных ситуаций, выполнение задания или работы по образцу, демонстрация видео фрагментов, работа в парах и тройках, участие в коллективных активизирующих играх, ответы на вопросы учащихся.

Используются различные формы проведения занятий: фронтальная, групповая, в парах. Занятия носят обучающий и развивающий характер.

Все занятия имеют небольшую вводную часть (приветствие), основную и заключительную части.

Занятия начинаются с приветствия, которое создает положительный эмоциональный фон и способствует настрою учащихся на положительное взаимодействие.

Задания для основной части подобраны с учетом их потенциальной возможности

активизировать размышления учащихся о наиболее важных аспектах взаимодействия.

Задача заключительной части состоит в подведении итогов занятия и обсуждении результатов работы.

В ходе занятий ведущий особое внимание уделяет повышению значимости таких ценностей как уважение и сотрудничество.

Все необходимые материалы для проведения игр и упражнений предоставляются ведущим программы.

Кадровое обеспечение: для реализации программы предусматривается следующий кадровый потенциал:

- педагог-психолог.

Материально-техническое обеспечение

Диагностический материал	Тест коммуникативных умений Михельсона (см. приложение 2); Тестовые задания по окончании раздела «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»; тест на определение коммуникативных умений медиатора; тестовые задания по завершении раздела «Введение в медиативно-примирительные технологии».
Учебно-методический материал	Конспекты занятий по программе «Вместе – к согласию». Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
Дидактический материал	Подборка игровых ситуаций, заданий, упражнений, коммуникативных и переговорных игр, видео сюжетов. Бланки и наборы для игр, упражнений и заданий.
Мебель и оборудование	Просторное классное помещение с возможностью перестановки столов и стульев, компьютер с возможностью воспроизведения аудио и видео файлов, проектор, доска.

Ожидаемые результаты (умения и навыки, приобретаемые на занятиях)

В результате успешного овладения программным содержанием 2-х лет обучения учащиеся смогут достичь следующих результатов:

предметных:

- развить базовые коммуникативные умения, сформировать навыки эффективной межличной коммуникации

- анализировать и осознавать интересы и позиции конфликтующих сторон;
- отделять факты от их интерпретации;
- отражать эмоции участников конфликта;
- находить общие цели у участников конфликта и способствовать их осознанию и вербализации самими участниками конфликта;
- вставать на позицию медиатора;
- использовать навыки медиатора при разрешении конфликтов в школьной среде;

метапредметных:

- отработать применение медиативных технологий в общении с другими людьми

- слушать и слышать мнение и позицию другого человека;
- учитывать позиции других участников диалога;
- ясно, логично и точно излагать свою точку зрения;
- взаимодействовать со сверстниками в ходе решения учебных и игровых задач;
- анализировать и осознавать мотивы поведения окружающих и свои собственные;

личностных:

- развить мотивацию к эффективной коммуникации в межличностном общении:

- находить общие цели и сотрудничать в процессе их достижения;
- вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;
- использовать адекватные ситуации языковые средства;
- использовать навыки эффективной коммуникации в переговорах и самопрезентации.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

1-Й ГОД ОБУЧЕНИЯ:

№ п/п	Название разделов	Теория (час)	Практика (час)	Всего (час)	Формы контроля
1.	Раздел 1. «Психологическая компетентность участника коммуникации»	9	19	28	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
2.	Раздел 2. «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»	4	4	8	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
ИТОГО:		13	23	36	

2-Й ГОД ОБУЧЕНИЯ:

№ п/п	Название разделов	Теория (час)	Практика (час)	Всего (час)	Формы контроля
1.	Раздел 1. «Конфликт как неотъемлемая	4	10	14	Наблюдение за работой, анализ высказываний в

	составляющая общения»				обратной связи.
2.	Раздел 2. «Введение в медиативно-примирительные технологии»	5	17	22	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
ИТОГО:		9	27	36	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год			18	36	1 раз в 2 недели
2 год			18	36	1 раз в 2 недели

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРОГРАММА 1 ГОДА ОБУЧЕНИЯ:

Задачи:

образовательные:

– *развить у обучающихся базовые коммуникативные умения, способствовать формированию навыков эффективной межличностной коммуникации:*

- *сформировать у обучающихся представление о типах межличностных коммуникаций, об эффективной коммуникации и ее преимуществах в межличностном общении; о конфликте, его составляющих, видах, функциях и этапах;*

развивающие:

- *создать условия для отработки медиативных технологий*
- *создать условия для расширения опыта обучающихся в области эффективного конфликтного разрешения;*

воспитательные:

– способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении:

- проявлению терпимого отношения к другому мнению;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации учитывать взаимные интересы во взаимодействии;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации к сотрудничеству во взаимодействии с окружающими сверстниками и взрослыми;
- создать условия для поддержания у обучающихся мотивации на использование эффективных технологий конфликторазрешения.

Достичь следующих результатов

предметных:

- развить базовые коммуникативные умения, сформировать навыки эффективной межличностной коммуникации

- анализировать и осознавать интересы и позиции конфликтующих сторон;
- отделять факты от их интерпретации;
- отражать эмоции участников конфликта;
- находить общие цели у участников конфликта и способствовать их осознанию и вербализации самими участниками конфликта;

метапредметных:

- отработать применение медиативных технологий в общении с другими людьми

- слушать и слышать мнение и позицию другого человека;
- учитывать позиции других участников диалога;
- ясно, логично и точно излагать свою точку зрения;

личностных:

- развить мотивацию к эффективной коммуникации в межличностном общении:

- находить общие цели и сотрудничать в процессе их достижения;
- вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;

Учебно-тематическое планирование и содержание обучения 1 года обучения

№ п/п	Разделы/ Темы занятий	Содержание занятий	
		Теория	Практика
Раздел 1. Психологическая компетентность участника коммуникации			
1.	ВВОДНОЕ	Презентация программы, обсуждение правил занятий, представление ведущего.	Приветствие участников занятия, . Входящая диагностика – «Тест коммуникативных умений» Михельсона. Упражнение «Общее и исключительное» (создание условий для более тесного

			<p>личностного взаимодействия участников занятий).</p> <p>Игры и упражнения на групповое сплочение: «Поменяйтесь местами те, кто...», «Я тоже!».</p> <p>Самопрезентация участников группы.</p> <p>Рефлексия.</p>
2.	ФУНКЦИИ, ВИДЫ И СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ	Сообщение на тему «Общение» (определение, виды и формы, средства, структура речевого общения).	<p>Приветствие участников занятия, презентация модуля программы.</p> <p>Коммуникативная игра «Стыковка» (демонстрация трудностей, возникающих при обмене информацией через разные каналы восприятия).</p> <p>Коллективное упражнение «Испорченный телефон» (демонстрация появления искажений при устной передаче информации).</p> <p>Упражнение «Рисунок по инструкции» (демонстрация трудностей мономодального восприятия).</p> <p>Упражнение «Интонации, обратные смыслу» – иллюстрация влияния паравербальных компонентов общения.</p> <p>Заключительное упражнение «Спасибо за...».</p>
3.	НЕВЕРБАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОЦЕССА КОММУНИКАЦИИ	Сообщение на тему «Невербальное общение», «Невербальные средства общения». Введение понятия «межличностное пространство».	<p>Приветствие участников занятия. Упражнение «Построиться по...» (тренировка способности использовать различные знаковые системы в процессе общения).</p> <p>Упражнения на невербальную коммуникацию: «Что я люблю делать», «Через стекло», «Немой испорченный телефон», «Три человека у телефона», «Таможня».</p> <p>Игры и упражнения, демонстрирующие особенности межличностного пространства при взаимодействии с различными людьми.</p> <p>Завершающее упражнение «Гляделки», рефлексия.</p>
4.	ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ	Сообщение на тему «Эмоции»: определение, основные эмоции. Сообщение на тему «Виды эмоций»: стенические и астенические, простые и сложные, понятие «чувства».	<p>Игра-разминка для активации участников занятия «Тутти-фрутти».</p> <p>Обсуждение притчи об Авиценне и больном юноше.</p> <p>Упражнение «Знатоки чувств» (активация эмоционального репертуара участников занятий).</p> <p>Игра «Актеры-зрители» (активация осознанного невербального проявления эмоций).</p> <p>Рефлексия.</p>
5.	ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ	Сообщение на тему «Эмоции и чувства».	Приветствие участников занятия, игра-соревнование «Испорченный телефон эмоций» (создание условий для дифференцирования

			<p>невербальных проявлений различных эмоциональных состояний и расширения репертуара невербального проявления эмоций).</p> <p>Упражнение «Угадай эмоцию» (создание условий для тренировки невербального проявления эмоций и их узнавания).</p> <p>Упражнение «Разложить по полочкам» (создание условий для осознанного внимания к отдельным эмоциям, осознания их функций).</p> <p>Чтение и обсуждение сказки «Страна чувств».</p> <p>Игра «Театр эмоций» (тренировка способности адекватно оценивать эмоциональные реакции участников событий, исходя из контекста ситуации).</p> <p>Игра «Перебежчики и охранники» (расширение репертуара невербальной коммуникации участников занятия).</p> <p>Рефлексия.</p>
6.	ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ	Сообщение на тему «Вербализация эмоций»: типы высказываний, «Ты-высказывание», «Я-высказывание», четырех-шаговая модель «Я-сообщения».	<p>Приветствие ведущего. Символическая иллюстрация последствий запрета на выражение эмоций.</p> <p>Упражнение «Тренировка «Я-сообщений»».</p> <p>Сообщение на тему «Приемы вербализации эмоций».</p> <p>Способы регуляции своего состояния (через дыхание и расслабление мышц –упражнения).</p> <p>Рефлексия.</p>
7.	ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	Сообщение на тему «Барьеры коммуникации». Игра «Слова на букву «П»» (демонстрация действия одного из барьеров коммуникации).	<p>Приветствие участников занятия.</p> <p>Коммуникативная игра «Опусти обруч» (цель игры – координация совместных действий и улучшение взаимопонимания её участников).</p> <p>Упражнение «Эффект ореола» (исследование влияния барьеров коммуникации: демонстрация влияния установок и стереотипов на восприятие информации и конкретных людей).</p> <p>Упражнение, демонстрирующее субъективность восприятия человека и связанные с этим барьеры коммуникации.</p> <p>Рефлексия.</p>
8.	ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	Сообщение на тему «Пять драм общения», «Пять типов собеседников».	<p>Приветствие участников занятия.</p> <p>Коммуникативная игра «Три журналиста и три группы» (демонстрация влияния различных вариантов общения и невербальных сигналов в процессе установлении контакта).</p> <p>Обсуждение приемов, не способствующих пониманию партнера по общению.</p> <p>Метод «Шесть шляп мышления», упражнение «История одного конфликта» (практическое</p>

			использование метода). Рефлексия.
9.	ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	Сообщение на тему «Пассивное слушание», упражнение «Пассивное слушание». Сообщение на тему «Активное слушание и его техники». Введение понятия «эмпатическое слушание».	Приветствие участников занятия. Введение понятия «виды слушания», реакции и приемы слушания. Отработка техники «Отражение чувств» (демонстрация похожести переживаний разных людей в различных жизненных ситуациях). Упражнение «Перефразирование пословиц» (тренировка способности передачи смысла через синонимы привычных слов и устойчивых выражений). Рефлексия.
10.	АРГУМЕНТАЦИЯ	Сообщение на тему «Аргументация и ее инструменты». Сообщение на тему «Основные приемы аргументирования».	Приветствие участников занятия; игровое упражнение «Бабушка» (игровая имитация реального жизненного противостояния и стимуляция спонтанного использования различных стратегий аргументации участниками занятия). Упражнение «Коллекция аргументов» (отработка навыка поиска аргументов в пользу своей позиции). Коммуникативная игра «Балда и черти» (тренировка техник аргументации: «убеждение» и «доказательство»)). Рефлексия.
11.	ТЕХНИКИ АРГУМЕНТАЦИИ	Введение в тему «Дебаты». Историческая справка на тему «Дебаты». Суть и правила дебатов.	Приветствие участников занятия. Обсуждение действий участников дебатов, распределение ролей. Примерные темы дебатов, выбор темы для дебатов на занятии. Дебаты по выбранной теме. Рефлексия.
12.	АССЕРТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	Введение в тему занятия (виды поведения в процессе взаимодействия).	Приветствие участников занятия. Знакомство с «Агрессивным поведением», игровое упражнение на тему «Агрессивное поведение». Знакомство с «Пассивным поведением», игровое упражнение «Пассивное поведение». Знакомство с «Уверенным/ассертивным поведением», игровое упражнение «Уверенное поведение», просмотр отрывка из художественного фильма «Собачье сердце». Обсуждение прав личности, лежащих в основе уверенного поведения.

			Рефлексия.
13.	АССЕРТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	<p>Обозначение темы «Техники уверенного поведения».</p> <p>Свод прав личности (по Мануэлю Смиуту).</p> <p>Теоретическое знакомство с техниками уверенного поведения.</p>	<p>Приветствие участников занятия.</p> <p>Практическое знакомство с техниками уверенного поведения: «Заигранная пластинка», «Разумный компромисс», «Игра в туман», «Негативное заявление» и «Негативные расспросы».</p> <p>Игровые диалоги.</p> <p>Рефлексия.</p>
14.	СЕНЗИТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	<p>Введение понятий «сензитивность», «нечувствительность» и «эмпатия».</p> <p>Сообщение на тему «Значение эмпатии».</p>	<p>Приветствие участников занятия.</p> <p>Упражнение «Чтение эмоций» с фотографий (привлечение внимания к мимическим проявлениям различных эмоциональных состояний).</p> <p>Упражнение «Зеркало» (стимулирование внимания по отношению к партнеру по общению, тренировка способности к присоединению).</p> <p>Упражнение «Чтение эмоций» по фрагментам м/ф «Шрек» (тренировка распознавания невербальных проявлений эмоций и их вербализации).</p> <p>Способы развития эмпатии (работа в мини-группах).</p> <p>Рефлексия.</p>
Раздел 2. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения			
15.	ПОНИМАНИЕ КОНФЛИКТА	<p>Презентация нового модуля и особенностей его проведения (более активный личностный шеринг).</p> <p>Сообщение на тему «Роль обмена в человеческих отношениях».</p> <p>Сообщение на тему «Конфликт как нарушенный обмен».</p> <p>Сообщение на тему «Поведенческие проявления конфликта».</p>	<p>Приветствие участников.</p> <p>Упражнение на рефлексия – обмен в отношениях в школе, в семье, с друзьями. Что люди дают друг другу? Рефлексия ведущего и группы – наш обмен.</p> <p>Упражнение на рефлексия – какой обмен трансформируется в конфликт, примеры нарушенного обмена. Что участники ждали – и что они получили? Проблема скрытой выгоды.</p> <p>Упражнение на совместное исследование.</p> <p>Обобщение – чем мы обмениваемся с другими людьми? Как люди воспринимают нарушенный обмен? Логический «мост» к занятию «Анатомия конфликта».</p> <p>Упражнение на рефлексия – как вы определите, что другой человек или вы находитесь в конфликте? Поведение и эмоции в конфликте.</p> <p>Логический «мост» к занятию «Динамика</p>

			конфликта». Рефлексия.
16.	АНАТОМИЯ КОНФЛИКТА	Сообщения на тему «Основные разновидности конфликтов». Основания классификации. Интересы, нормы и роли, ценности в основе конфликтов»; «Структурные и адаптационные конфликты»; «Внутриличностные, межличностные, и межгрупповые конфликты». Дискуссия на тему «Справедливость в конфликте».	Приветствие участников, введение в практическую значимость типологии конфликтов. Упражнение-исследование – «Можно ли обмениваться ценностями». Проблема идентичности. Упражнение-исследование – «Есть ли у конфликта положительные стороны». Упражнение на рефлексию – «Часто ли спор продолжается у меня внутри». Шеринг случаев.
17.	РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТА	Сообщение на тему «Основные стадии конфликта: латентная предконфликтная ситуация, осознание противоречий, манифестация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта»; «Конфликтная ситуация и конфликт»; «Модель Томаса-Килмэнна».	Приветствие участников. Упражнение-рефлексия – разбираем собственные конфликты по стадиям. Упражнение-рефлексия «В поисках инцидента». Что стало переломной точкой в ваших конфликтах? Почему противоречия превращаются в конфликты? Сообщение на тему «Этика в конфликте». Кейс «Люди и вещи – по мотивам высказывания Матери Торезы». Как прекращение диалога ведет к эскалации конфликтов.
18.	КОНФЛИКТ В ГРУППЕ И МЕЖДУ ГРУППАМИ	Сообщение на тему «Что такое группа, роли в группе, поведение людей в группе»; «Моббинг в школе» – групповое давление и характеристика коллектива»; «Принципиальный отказ».	Приветствие участников, актуализация правил конфиденциальности. Кейс «История с крысами». Биологические и социальные основы группового поведения. Кейс «Слабое звено» – влияние группы на поведение человека. Упражнение «Аромат ванили» на конформизм. Упражнение «Уметь говорить нет» – тренировка разных форм отказа. Противостояние групповому давлению. Упражнение на рефлексию личных принципов. Шеринг – опыт участия в групповых конфликтах, рефлексия собственной роли.
	ИТОГО:		36 часов

ПРОГРАММА 2 ГОДА ОБУЧЕНИЯ:

Поскольку программа второго года обучения расширяет представления у учащихся тех знаний, которые были получены ими на первом году обучения, то задачи и результаты достигаемые учащимися подразумевают повышение компетенций учащихся в условиях межличностной коммуникации

Задачи:

образовательные:

– *развить у обучающихся базовые коммуникативные умения, способствовать формированию навыков эффективной межличностной коммуникации:*

- *сформировать у обучающихся представление об эффективных способах конфликторазрешения;*
- *способствовать расширению представлений учащихся о манипуляциях и способах противодействия им;*
- *сформировать у обучающихся представление о различных технологиях конфликторазрешения;*

развивающие:

– *создать условия для отработки медиативных технологий, умений медиатора:*

- *сформировать у обучающихся умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками в качестве независимого посредника в процессе разрешения конфликтных ситуаций;*

воспитательные:

– *способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении:*

- *способствовать формированию у обучающихся мотивации учитывать взаимные интересы во взаимодействии;*
- *способствовать формированию у обучающихся мотивации к сотрудничеству во взаимодействии с окружающими сверстниками и взрослыми;*
- *создать условия для поддержания у обучающихся мотивации на использование эффективных технологий конфликторазрешения.*

Учебно-тематическое планирование и содержание обучения 2 года обучения

№ п/п	Разделы/ Темы занятий	Содержание занятий	
		Теория	Практика
Раздел 1. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения			
1.	ПОТРЕБНОСТИ, ИНТЕРЕСЫ И ПОЗИЦИИ В КОНФЛИКТЕ	Сообщение на тему «Пирамида потребностей». Иерархия потребностей по А. Маслоу.	Упражнение на рефлексии – как потребности актуализируются в интересах. Шеринг. Упражнение с мини-кейсами – «Формулируем позиции». Визуализация. Упражнение с мини-кейсами – содержание и эмоции. Урегулирование конфликтов – на что

		Альтернативные теории потребностей. Сообщение на тему «Что такое позиция, как интерес воплощается в позициях и предложениях»; «Материальные и нематериальные интересы». Эмоции и содержание в конфликте.	именно обращаем внимание. Как помочь людям договориться.
2.	ПОТРЕБНОСТИ, ИНТЕРЕСЫ И ПОЗИЦИИ В КОНФЛИКТЕ	Сообщение на тему «Позиционный торг». В каких случаях можно вести переговоры на уровне позиций.	Пример с учительскими оценками: интересы и позиции – не одно и то же. Визуализация. Упражнения на позиционный торг. Работа с кейсами – разыгрывание конфликтных ситуаций и разделение позиций и интересов (командами и сторонними наблюдателями). Переговорные кейсы с несовместимыми позициями.
3.	УСТАНОВКИ И СТЕРЕОТИПЫ	Введение понятия «когнитивная схема конфликта». Сообщение на тему «Что такое стереотип». Стереотипы и установки, роль стереотипов в нашей жизни»; «Основные установки, влияющие на общение».	Упражнение «Продолжи высказывание». Упражнение на уточнение и деконструкцию стереотипов. Упражнение «Любимая игра Уильяма Берруза». Стереотипы и креативность. Упражнение на работу с кейсами – оценка влияния установок и стереотипов на развитие конфликта.
4.	УСТАНОВКИ И СТЕРЕОТИПЫ	Введение понятия «позитивные и негативные установки»; «Роль родительских установок в формировании личности»; «Культурные стереотипы в нашей жизни».	Кейс «Юрий Гагарин». Выполняем упражнение «Назови 10 человек, которые оказали большое влияние на твою жизнь». Упражнение «Пословицы и поговорки». Позитивные установки, передающиеся из поколения в поколения. Упражнение-рефлексия «Мои культурные стереотипы». Позитивные и негативные родительские установки. Упражнение «Найди пару». Причины формирования установок родителями. Упражнение «Ревизия наследства» – что мне досталось от моих предков (личностные качества и особенности).
5.	МАНИПУЛЯЦИИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ИМ	Характеристика манипулятора как типа личности. Сообщение на тему «Основные признаки манипуляций».	Упражнение «Манипуляция лестью». Упражнение «Деконструкция простейших манипуляций». Манипуляции на основе индивидуальных свойств личности. Упражнения на распознавание и переживание манипуляций, упражнение на

		Повторение – ассертивное поведение как способ противодействия манипуляциям.	типы влияния. Упражнение «Деконструкция персонализированных манипуляций». Упражнение «Спрятанный маркер», рефлексия воздействия простейших манипуляций. Визуализация.
6.	МАНИПУЛЯЦИИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ИМ	Сообщение на тему «Виды манипуляций: соматические, эмоциональные, когнитивные». Сообщение на тему «Когнитивные манипуляции», основные признаки.	Игра-практикум «Подземелье». Как часто мы манипулируем? Рефлексия – какими манипулятивными приемами вы пользовались, можно ли отказаться от них. Проблема «макси манипулятора». Практику по деконструкции логических манипуляций. Игра-практикум «Фабрика рекламы». «Фокусы» языка, логические уровни по Дилтсу. Визуализация. Рефлексия.
7.	ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА	Сообщение на тему «Традиционные формы разрешения конфликтов». Сообщение на тему «Золотое правило этики. Эволюция». Закон Моисея, библейские заповеди, европейский гуманизм Гообса, либеральный гуманизм Канта.	Упражнение-рефлексия: «Мечь», «Поединок», «Третейский суд» – когда мы используем эти способы решения проблем. Шеринг. Мини-исследование – предложите свою формулировку «золотого правила этики». Сообщение на тему «Платиновое правило» Беннета, дискуссия. Мини-кейсы – создание кодексов школьной этики. Разрешение игровых конфликтных ситуаций на основе разных кодексов этики.
8.	СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С КОНФЛИКТОМ	Сообщение на тему «Искажение восприятия в конфликте»; «Принципы медиации как принципы эффективной помощи в конфликте»; «Арбитраж и медиация: в чем разница».	Мини-опрос на остаточные знания по предыдущему модулю. Рефлексия – значение внешнего авторитета в конфликторазрешении. П р и т ч а о суде царя Соломона – пример вмешательства третьей силы. Упражнение на рефлексия – примеры и принципы вмешательства в конфликт третьей силы. Инструкция и упражнение «Пробуем разрешить конфликт» (игровая ситуация). Рефлексия конфликтантов, посредника, наблюдателей. Упражнение «Суд сказок» – арбитраж и медиация сказочных историй.
9.	ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ	Сообщение на тему «Значение процедуры» на примере работы детектива; «Основные стадии процедуры медиации». Краткая характеристика	Актуализация значения неопределенности в конфликте. Рекомендации по написанию вступительного слова. Презентация вступительных слов. Обсуждение, корректура, рефлексия. Мини-исследование – «Язык и речь медиатора». Самостоятельная работа в малых группах. Упражнение на сбор информации «Детективы».

		стадий; «Вступительное слово».	
10.	ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ	«Функции медиатора». Повторение: стадии медиации и их назначение (развернуто). Распределение ролей, инструкция к игровой медиации.	Игровая медиация. Рефлексия по поводу работы в игровой ситуации: успехи и трудные моменты; в каких ролях выступал медиатор; какие техники или формулировки вы могли бы взять на вооружение.
11.	КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ В МЕДИАЦИИ	Введение в проблему. Как и зачем задавать вопросы.	Игра «Людоеды» – переговоры и прояснение информации с помощью вопросов. Обсуждение игры: в чем причина успеха/неуспеха? Работа в малых группах: формулируем правила задавания вопросов. Визуализация и презентация правил. Практики медиации о правилах задавания вопросов (по Е.Н. Ивановой).
12.	КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ В МЕДИАЦИИ	Совместное исследование «Виды вопросов и их функции». Визуализация. Виды вопросов по Е.Н. Ивановой. Сообщение на тему «Типология вопросов» по Е.Н. Ивановой.	Упражнение «Да-нетки» на закрытые вопросы. Упражнение «Пум-пум-пум» на открытые вопросы. Рефлексия по закрытым и открытым вопросам. Четыре принципа задавания вопросов в медиации. Упражнение на некорректные вопросы.
13.	КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ШКОЛЕ	Совместное исследование: типы конфликтов в школе. Различные классификации. Сообщение на тему «Разрешение конфликтов в школе». Школьная служба медиации и традиционная форма – конфликтная комиссия. В чем разница?	Рефлексия – сталкивался ли я с конфликтами в школе? С какими именно? Работа в малых группах. Визуализация – рисуем символ школьных конфликтов. Презентация. Рефлексия – иллюстрация различных типов конфликтов на собственном опыте. Отработка конфликтной ситуации с участием ученика и учителя. Рефлексия по игровой медиации. Задача наблюдателей – понять, если ли специфика у конфликтов в школе.
13.	КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ШКОЛЕ	Сообщение на тему «Возможности и особенности медиации в школе».	Продолжение работы с игровой ситуацией, разобранный на предыдущем занятии. По окончании – батарея вопросов на рефлексию. Отработка цельной игровой ситуации с участием детей и родителей. Повторное прохождение «Теста коммуникативных умений» Михельсона.

14.	ПРОВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ МЕДИАЦИЙ	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.
15.	ПРОВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ МЕДИАЦИЙ	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.
16.	ПРОВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ МЕДИАЦИЙ	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.
17.	ПРОВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ МЕДИАЦИЙ	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.
18.	ПРОВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ МЕДИАЦИЙ	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков. Итоговая диагностика: заполнение теста «Коммуникативная компетентность медиатора».
ИТОГО:			36 часов

5. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Педагогические методики и технологии:

Игровая технология построенная на принципе активности учащегося в процессе обучения характеризуемая высоким уровнем мотивации, осознанной потребностью в усвоении знаний и умений, результативностью и соответствием социальным нормам.

Технология проблемного обучения, под которой понимается такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством педагога проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность учащихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие самосознания.

Технология обучения в сотрудничестве. В организации работы по формированию у учащихся навыков работы в паре, малой группе, учащиеся активно взаимодействуют друг с другом, совместно решая поставленные задачи в работе. Участники диалога могут иметь разный уровень сформированности речевых умений и навыков. Основной задачей в рамках данной технологии становится формирование навыков координации взаимодействия учащихся при организации диалога, монолога. Умение слышать и понимать других участников беседы, регулировать собственную технику и используемые средства художественной выразительности при организации общения. Достигнутые индивидуальные успехи, с одной стороны, влияют на результат групповой работы, а с другой — вбирают в себя итоги работы других членов группы.

Формы и методы оценки результативности освоения программы.

На первом и заключительных занятиях каждого года обучения проводятся диагностические мероприятия, позволяющие определить уровень начальной готовности учащихся и уровень освоения программы по результатам её прохождения.

Для этого используется содержательный анализ различного рода заданий,

предлагаемых для учащихся:

Контроль результативности освоения программы

Результативность и контроль усвоения материала программы осуществляется по результатам проведения диагностики, направленной на оценку достижения следующих результатов учащимися:

1 год обучения

№	Результаты / критерии	Методика для оценки результатов	Уровень оценки результативности в баллах	Показатель результативности освоения программы
1.	Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Сравнительный анализ первичного и повторного выполнения теста коммуникативных умений Михельсона. Увеличение общего числа адекватных реакций за счет снижения числа зависимых и агрессивных реакций.	Низкий уровень , соответствующий 1 баллу , ставится при наличии адекватных реакций менее чем в половине ответов; средний уровень , соответствующий 2 баллам , ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{1}{2}$ - $\frac{3}{5}$ ответов; достаточный уровень , соответствующий 3 баллам , ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{2}{3}$ и более ответов.	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.
2.	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Выполнение контрольной работы по темам второго раздела. Качественная оценка содержания ответов учащегося.	Низкий уровень , соответствующий 1 баллу , ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{1}{3}$ вопросов контрольной работы; средний уровень , соответствующий 2 баллам , ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{5}$ вопросов контрольной работы; достаточный уровень , соответствующий 3 баллам , ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{4}$ и более вопросов контрольной работы.	Наличие среднего и достаточного уровней.
3.	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной	Включенное наблюдение за ответами учащихся на занятии	Низкий уровень , соответствующий 1 баллу , ставится в случае, когда учащийся не стремится аргументированно высказываться при решении различного рода коммуникативных упражнений, не	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного

	коммуникации		встает на позицию разрешить противоречия; средний уровень , соответствующий 2 баллам , ставится когда учащийся активно высказывается, делает это по существу, демонстрирует умение слушать, поддерживать диалог, и т.д.; достаточный уровень , соответствующий 3 баллам , ставится в том случае, если учащийся активно высказывается, аргументирует свою точку зрения, умеет слушать и слышать других и т.п.;	уровней.
--	--------------	--	---	----------

2 год обучения

№	Результаты / критерии	Методика для оценки результатов	Уровень оценки результативности в баллах	Показатель результативности освоения программы
1.	Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Включенное наблюдение за ответами учащихся на занятии	Низкий уровень , соответствующий 1 баллу , ставится в случае, когда учащийся не умеет слушать других, высказываться по существу, терять нить обсуждения и т.д.; средний уровень , соответствующий 2 баллам , ставится когда учащийся активно высказывается, делает это по существу, демонстрирует умение слушать, поддерживать диалог и т.д.; достаточный уровень , соответствующий 3 баллам , ставится в том случае, если учащийся активно высказывается, аргументирует свою точку зрения, умеет слушать и слышать других и т.п.;	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.
2.	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе	Выполнение тестовой работы «Основы процедуры медиации»	Низкий уровень , соответствующий 1 баллу , ставится при наличии правильных ответов на 1/3 вопросов тестовой работы; средний уровень , соответствующий 2 баллам , ставится при наличии правильных ответов на 3/5 вопросов	Наличие среднего и достаточного уровней.

	межличностного общения	Качественная оценка содержания презентации.	тестовой работы; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится при наличии правильных ответов на $\frac{3}{4}$ и более вопросов тестовой работы.	
3.	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации	Включенное наблюдение за ответами учащихся на занятии	Низкий уровень, соответствующий 1 баллу, ставится в случае, когда учащийся не стремится аргументированно высказываться при решении различного рода коммуникативных упражнений, не встает на позицию разрешить противоречия; средний уровень, соответствующий 2 баллам, ставится когда учащийся активно высказывается, делает это по существу, демонстрирует умение слушать, поддерживать диалог, и т.д.; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится в том случае, если учащийся активно высказывается, аргументирует свою точку зрения, умеет слушать и слышать других и т.п.;	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.

Информационная карта по результативности обучения группы (1 и 2 год обучения)

№	ФИО учащегося	Результаты первичной диагностики в соответствии с критериями результативности программы			ИТОГ О (Средний показатель)	Результаты повторной диагностики (по завершению программы) в соответствии с критериями результативности программы			ИТОГО (Средний показатель)	Результат усвоения программы: наличие положительной динамики
		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности и мотивации учащихся к эффективно коммуницировать		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации		
1										
2										
...										

Инструкция педагогу для заполнения информационной карты:

1. **Уровень результативности освоения дополнительной общеобразовательной программы в целом оценивается по среднему показателю по окончанию программы:**
от 0 до 1,4 баллов – низкий уровень (Н);
от 1,5 до 2,4 – средний уровень (С);
от 2,5 до 3 – высокий уровень (В).

2. Педагог определяет результативность усвоения программы исходя из ожидаемых результатов программы (все дети, освоившие программу в полном объеме или имеющие положительную динамику получают отметку «+», дети, не освоившие программу отметку «-»)

ГЛОССАРИЙ

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми. В её состав входят: умение правильно воспринимать и оценивать личностные особенности людей, предсказывать поведение людей, оказывать на них влияние и многое другое, от чего может зависеть успешность общения и взаимодействия человека с людьми. Коммуникативная компетентность — это интегративное комплексное умение человека эффективно, в соответствии с конкретной ситуацией, использовать адекватные способы общения.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ – состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия. Конфликтная ситуация может быть состоянием явным или скрытым, острым или устойчивым. Конфликтная ситуация можно назвать конфликтом с момента совершения односторонних действий, направленных на нанесение ущерба.

КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – осознанное противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, направленных на нанесение какого-либо ущерба друг другу.

МЕДИАЦИЯ – это особые переговоры с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам прийти к взаимовыгодному решению. Медиация является одной из форм внесудебной работы с конфликтом, наряду с консультированием, переговорами, и арбитражем.

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ – конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

ФАСИЛИТАТИВНАЯ МЕДИАЦИЯ – «классический» стиль медиации, действуя в рамках которого посредник уделяет главное внимание фасилитации, то есть управлению дискуссией сторон и повышению ее эффективности. Медиатор задает вопросы, проясняет интересы и потребности, помогает им в поиске и анализе возможных путей урегулирования проблемы, проверяет предложенные решения на реалистичность. Медиатор отвечает за процесс, в то время как участники медиации в ответе за результат. Существуют и другие стили медиации, которые могут быть востребованы системой образования, например, трансформативный, нарративный и восстановительный.

МЕДИАТИВНО-ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – это множество переговорных процедур, используемых, чтобы помочь сторонам конфликта прийти договоренности. В качестве конфликта может рассматриваться и криминальная ситуация.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ – особый подход к правосудию, устанавливающий в качестве главной цели не наказание виновного лица, а возмещение материального и психологического ущерба, причиненного жертве, а также восстановление отношений между виновной и потерпевшей сторонами. Восстановительное правосудие также предполагает конкретный набор принципов, правил и процедур, направленных на реализацию обозначенной выше цели. В общемировой практике восстановительное правосудие как подход широко используется в рамках ювенальной юстиции – в случае, когда одна или обе стороны противоправного деяния не достигли совершеннолетия. В этом случае восстановительное правосудие выступает методом профилактики правонарушений в противовес закреплению у виновной стороны криминального способа мышления и поведения.

ПРИМИРЕНИЕ (в ЮРИДИЧЕСКОМ СМЫСЛЕ) – форма прекращения судебного разбирательства по договоренности сторон, более не имеющих друг к другу неурегулированных претензий; примирение сторон возможно по ограниченному кругу дел. Примирение в юридическом смысле является одной из значимых возможностей, используемых в рамках восстановительного правосудия. Примирение же в широком смысле можно отождествить с восстановлением отношений.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ – особая разновидность медиации, соответствующая принципам и «духу» восстановительного правосудия и ориентированная на то, чтобы подтолкнуть виновную сторону к осознанию своей ответственности, добиться компенсации ущерба потерпевшей стороне, а также восстановить нормальных отношений между сторонами. Восстановительная медиация предполагает, что стороны конфликта могут быть определены как виновная и потерпевшая – вследствие этого подобная технология может быть востребована системой образования в контексте вторичной профилактики правонарушений несовершеннолетних.

СООБЩЕСТВО – это объединение, группа из некоторого числа людей, связанных общими интересами, целями.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Для педагогов:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
2. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель – М., 1992.
5. Бакштанский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности – М.: Изд-во «Беловодье», 2006.
6. Бережная Г.С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе – Калининград: Вестник БФУ им. И. Канта Выпуск № 11 / 2012.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
8. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
9. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности – Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
10. Дилтс Р. Фокусы языка – СПб: Изд-во "Питер", 2015.
11. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998.
12. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
13. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
14. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
15. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
16. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.
17. Кабаченко Т.С. Психология управления – М.: Изд-во Педагогического общества России, 2000.
18. Камакина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образования Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
19. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. Учебник – Изд-во «Инфра-М», 2009.
20. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
21. Козер Л. Основы конфликтологии – СПб: Изд-во «Светлячок», 1999.
22. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
23. Майерс Д. Социальная психология – СПб: Изд-во «Питер», 1997.

24. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
25. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
26. Рулан Н. Юридическая антропология – М., 2000.
27. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе – М.: Изд-во «Речь», 2006.
28. Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? – М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
29. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
30. Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии – М., 1969.
31. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
32. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
2. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
3. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
5. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе – М.: Изд-во «Речь», 2006.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
7. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
8. Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии – М., 1969.

**Учебно-методический комплекс
к дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе
«Вместе к согласию»**

Направленность	Социально-педагогическая			
Продолжительность освоения	2 года			
Возраст детей	7-11 класс			
Нормативное обеспечение	<p>Общеобразовательная программа Рабочая программа <u>Федеральный закон Российской Федерации №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012</u> <u>Концепция развития дополнительного образования детей в Российской Федерации</u> Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 №1726-р <u>Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга на 2011–2020 гг. «Петербургская Школа 2020»</u> // Совет по образовательной политике Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, 2010 <u>Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года</u> // Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р <u>Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательной организации дополнительного образования детей"</u> // Постановление Главного санитарного врача РФ от 04.07.2014 №41 <u>Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам</u> // Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 г. №1008</p>			
	Разделы УМК			
Вводный этап				
Разделы /темы программы	Учебно-методические пособия для педагогов	Учебно-дидактические, методические пособия для детей	Диагностические и контрольные материалы	Средства обучения
Раздел 1. Психологическая компетентность участника коммуникации				
«Вводное»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское	Бланки методики. Карточки для заданий и	Заполнение теста коммуникативных умений	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное

	<p>философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	упражнений.	Михельсона (входящая диагностика). Наблюдение.	помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Функции, виды и структура общения»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Невербальная составляющая процесса коммуникации»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Эмоциональная компетентность»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Эмоциональная компетентность»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Эмоциональная саморегуляция»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Техники эффективной	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское</p>	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное

коммуникации»	философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.			помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Техники эффективной коммуникации»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Техники эффективной коммуникации»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Аргументация»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Техники аргументации»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Ассертивное поведение»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Ассертивное поведение»	Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное

	<p>философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>			<p>помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
«Сензитивное поведение»	<p>Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	<p>Карточки для заданий и упражнений.</p>	<p>Практические задания. Наблюдение. Повторное заполнение теста коммуникативных умений Михельсона.</p>	<p>Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
Раздел 2. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения				
«Понимание конфликта»	<p>Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	<p>Карточки для заданий и упражнений.</p>	<p>Практические задания. Наблюдение.</p>	<p>Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
«Анатомия конфликта»	<p>Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	<p>Карточки для заданий и упражнений.</p>	<p>Практические задания. Наблюдение.</p>	<p>Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
«Развитие конфликта»	<p>Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	<p>Карточки для заданий и упражнений.</p>	<p>Практические задания. Наблюдение.</p>	<p>Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
«Конфликт в группе и между группами»	<p>Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.</p>	<p>Карточки для заданий и упражнений.</p>	<p>Практические задания. Наблюдение.</p>	<p>Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.</p>
«Потребности,	<p>Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб:</p>	<p>Карточки для заданий и</p>	<p>Практические задания.</p>	<p>Рабочие тетради; столы,</p>

интересы и позиции в конфликте»	Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	упражнений.	Наблюдение.	стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Потребности, интересы и позиции в конфликте»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Установки и стереотипы»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Установки и стереотипы»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Манипуляции и противодействие им»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Манипуляции и противодействие им»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Рабочие тетради; столы, стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
«Эволюция конфликта»	Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб:	Карточки для заданий и	Практические задания.	Рабочие тетради; столы,

	Изд-во «Питер», 2007. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	упражнений. Бланки контрольной работы по темам второго раздела.	Наблюдение.	стулья, просторное помещение; компьютер, мультимедийный проектор.
Раздел 3. Введение в медиативно-примирительные технологии				
«Современные формы работы с конфликтом»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Процедура медиации»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Процедура медиации»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Коммуникативные техники в медиации»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Коммуникативные техники в медиации»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Конфликтные ситуации в школе»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание. Наблюдение.
«Конфликтные ситуации в школе»	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Заполнение самооценочного опросника (итоговая диагностика).
Проведение игровых медиаций	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб:	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание.

	«Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.			
Проведение игровых медиаций	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание.
Проведение игровых медиаций	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение.	Практическое задание.
Проведение игровых медиаций	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007. Планы-конспекты занятий по программе.	Карточки для заданий и упражнений.	Практические задания. Наблюдение. Тестовая работа «Основы медиации».	Практическое задание. Выполнение тестовой работы «Основы медиации».

ПЛАНЫ-КОНСПЕКТЫ ЗАНЯТИЙ К ПРОГРАММЕ «Вместе – к согласию»

СИСТЕМА МЕРОПРИЯТИЙ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗНОВОЗРАСТНОГО СООБЩЕСТВА МЕДИАТОРОВ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ В СОСТАВЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Цель комплекса мероприятий – сопровождение и поддержка разновозрастного сообщества медиаторов, прошедших обучение по программе «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ», вошедших в состав школьной службы медиации.

Задачи комплекса мероприятий:

- выявить желающих стать медиаторами при разрешении конфликтов в школьной среде из числа обучающихся 7-10-х классов;
- сформировать группы обучающихся для прохождения обучения по программе «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ»;
- провести обучение групп последовательно по всем модулям разделам программы;
- создать условия для практической отработки навыков использования технологии медиации у учащихся, успешно прошедших обучение по всем разделам программы;
- создать условия для участия медиаторов из числа учащихся в качестве ко-медиаторов при разрешении конфликтов между обучающимися;
- создать условия для поддержания мотивации медиаторов из числа учащихся к участию в деятельности школьной службы медиации;
- создать условия для повышения социального статуса медиаторов из числа обучающихся.

СОДЕРЖАНИЕ

СИСТЕМЫ МЕРОПРИЯТИЙ

ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗНОВОЗРАСТНОГО ПОДРОСТКОВОГО СООБЩЕСТВА МЕДИАТОРОВ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ

НОМЕР П/П	ЦЕЛЬ МЕРОПРИЯТИЯ	ПЛАН МЕРОПРИЯТИЯ	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
1.	ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППЫ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение анкетирования среди учащихся 7-10-х классов (см. приложение 1). 2. Обработка результатов анкетирования. 3. Проведение индивидуальных бесед со всеми желающими пройти обучение по программе «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ». 4. Комплектование групп. 5. Утверждение времени прохождения обучения. 	Формирование групп для обучения по программе «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ».
2.	ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ «ВМЕСТЕ – К СОГЛАСИЮ»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение учащихся последовательно по всем модулям программы. 2. Определение результативности прохождения обучения после завершения каждого раздела программы «Вместе – к 	Наличие интереса у учащихся к прохождению обучения по всем модулям

		<p>согласию».</p> <p>3. Корректировка состава группы после определения результативности обучения по завершении каждого раздела.</p> <p>4. Мотивирование учащихся на прохождение каждого последующего раздела.</p>	<p>программы.</p>
3.	<p>ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ</p>	<p>1. Проведение регулярных встреч с обученными медиаторами из числа обучающихся для проведения игровых медиаций по разрешению типичных конфликтных ситуаций в образовательной среде.</p> <p>2. Участие обученных медиаторов в соревнованиях между медиаторами ОУ района по использованию переговорных технологий.</p>	<p>Появление обученных медиаторов из числа учащихся, формирование сообщества медиаторов из числа обученных учащихся в ОУ.</p>
4.	<p>ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ В СОСТАВЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ</p>	<p>1. Участие обученных медиаторов из числа учащихся в разрешении конфликтов между сверстниками в качестве ко-медиаторов.</p> <p>2. Участие обученных медиаторов из числа учащихся в супервизорских встречах школьной службы медиации (разбор конкретных случаев).</p>	<p>Участие обученных медиаторов в разрешении конфликтов в составе школьной службы медиации.</p>
5.	<p>ПОДДЕРЖАНИЕ ИНТЕРЕСА ОБУЧЕННЫХ МЕДИАТОРОВ К УЧАСТИЮ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ, ПОВЫШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА МЕДИАТОРОВ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ</p>	<p>1. Размещение списка медиаторов (в том числе из числа обучающихся) на информационном стенде ОУ.</p> <p>2. Привлечение медиаторов из числа учащихся к урегулированию конфликтов среди более младших школьников.</p> <p>3. Участие медиаторов из числа учащихся в проведении классных часов, посвященных эффективному разрешению конфликтов.</p> <p>4. Обнародование результатов участия медиаторов в районных соревнованиях по использованию переговорных технологий между ОУ района.</p>	<p>Стойкий интерес обученных медиаторов из числа учащихся к использованию переговорных технологий при разрешении конфликтов.</p>

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ПЕРЕД ОПРОСОМ КЛАССА:

«Каждый человек оказывается участником многочисленных конфликтов не только на протяжении своей жизни, но и в течение каждого дня.

Существуют разные способы разрешения конфликтов, с некоторыми из них знаком каждый человек. Но не все конфликты у нас получается удачно разрешить – без потерь для себя или других участников конфликта. Кроме того, иногда мы оказываемся не в состоянии разрешить тот конфликт, в котором оказались.

Наверное, вам всем хорошо известен директивный способ разрешения споров, когда право принятия решения принадлежит третьему, более компетентному лицу – судье или арбитру – компетентному взрослому.

Наряду с этим способом существует другой способ урегулирования конфликтов – медиация.

Медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора.

Медиатор – это независимый человек (или несколько человек), которого привлекают в качестве посредника для оказания помощи в выработке общего решения на основе добровольного согласия сторон конфликта или спора.

При этом у медиатора нет права принятия решения, он не принимает ничью сторону и не оказывает ни на кого давления. Его задача – создать условия для того, чтобы стороны сами смогли договориться и урегулировать свой спор».

ВОПРОСЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ (7, 8 и 10-й КЛАСС):

1. Считаешь ли ты необходимым создание в нашей школе службы посредничества в разрешении конфликтных ситуаций?
2. Кто из твоих одноклассников мог бы быть «хорошим медиатором»?
3. Хотел бы ты сам(сама) научиться медиативным техникам разрешения конфликтов (потратив на это свое время и силы) и попробовать применить их на практике в нашей школе?

ПРИМЕРНЫЙ БЛАНК АНКЕТЫ:

ФИО _____ класс _____

1. Считаешь ли ты необходимым создание в нашей школе службы посредничества в разрешении конфликтных ситуаций?

да **нет**

2. Кто из твоих одноклассников мог бы быть «хорошим медиатором»?

3. Хотел(а) бы ты сам(сама) научиться медиативным техникам разрешения конфликтов (потратив на это своё время и силы) и попробовать применить их на практике в нашей школе?

да **нет**

ТЕСТ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МИХЕЛЬСОНА

Автор: Л. Михельсон.

Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: *«Пожалуйста, внимательно прочитай каждую из описанных ситуаций и выбери один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для тебя поведение, то, что ты действительно делаешь в таких случаях, а не то, что, по-твоему, следовало бы делать».*

Тестовый материал:

1. Кто-либо говорит тебе: "Мне кажется, что ты замечательный человек". Ты обычно в подобных ситуациях:
 - а) Говоришь: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".
 - б) Говоришь с улыбкой: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".
 - в) Говоришь: "Спасибо".
 - г) Ничего не говоришь и при этом краснеешь.
 - д) Говоришь: "Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону".
2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по твоему мнению, являются замечательными. В таких случаях ты обычно:
 - а) Поступаешь так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говоришь: "Нормально!"
 - б) Говоришь: "Это было отлично, но я видел результаты получше".
 - в) Ничего не говоришь.
 - г) Говоришь: "Я могу сделать гораздо лучше".
 - д) Говоришь: "Это действительно замечательно!"
3. Ты занимаешься делом, которое тебе нравится, и думаешь, что оно у тебя получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!" Обычно в таких случаях ты:
 - а) Говоришь: "Ты - болван!"
 - б) Говоришь: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".
 - в) Говоришь: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.
 - г) Говоришь: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете".
 - д) Чувствуешь себя обиженным и ничего не говоришь в ответ.
4. Ты забыл взять с собой какой-то предмет, а думал, что принес его, и кто-то говорит тебе: "Ты такой растяпа! Ты забыл бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам". Обычно ты в ответ:
 - а) Говоришь: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"
 - б) Говоришь: "Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа".
 - в) Говоришь: "Если кто-либо растяпа, то это Вы".

- г) Говоришь: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то".
- д) Ничего не говоришь или вообще не обращаешь внимания на это заявление.
5. Кто-либо, с кем ты договорился встретиться, опоздал на 30 минут, и это тебя расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ ты обычно:
- а) Говоришь: "Я расстроен тем, что ты заставил меня столько ожидать".
- б) Говоришь: "Я все думал, когда же ты придешь".
- в) Говоришь: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать тебя".
- г) Ничего не говоришь этому человеку.
- д) Говоришь: "Ты же обещал! Как ты смел так опаздывать!"
6. Тебе нужно, чтобы кто-либо сделал для тебя одну вещь. Обычно в таких случаях ты:
- а) Никого ни о чем не просишь.
- б) Говоришь: "Ты должен сделать это для меня".
- в) Говоришь: "Не мог бы ты сделать для меня одну вещь?" и после этого объясняешь суть дела.
- г) Слегка намекаешь, что тебе нужна услуга этого человека.
- д) Говоришь: "Я очень хочу, чтобы ты сделал это для меня".
7. Ты знаешь, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях ты:
- а) Говоришь: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"
- б) Находясь рядом с этим человеком, не заводишь разговора о его состоянии.
- в) Говоришь: "У тебя какая-то неприятность?"
- г) Ничего не говоришь и оставляешь этого человека наедине с собой.
- д) Смеясь говоришь: "Ты просто как большой ребенок!"
8. Ты чувствуешь себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Ты выглядишь расстроенным". Обычно в таких ситуациях ты:
- а) Отрицательно качаешь головой или никак не реагируешь.
- б) Говоришь: "Это не Ваше дело!"
- в) Говоришь: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".
- г) Говоришь: "Пустяки".
- д) Говоришь: "Я расстроен, оставьте меня одного".
9. Кто-либо порицает тебя за ошибку, совершенную другими. В таких случаях ты обычно:
- а) Говоришь: "Вы с ума сошли!"
- б) Говоришь: "Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой".
- в) Говоришь: "Я не думаю, что это моя вина".
- г) Говоришь: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".
- д) Принимаешь свою вину или не говоришь ничего.
10. Кто-либо просит тебя сделать что-либо, но ты не знаешь, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях ты:

- а) Говоришь: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".
 - б) Выполняешь просьбу и ничего не говоришь.
 - в) Говоришь: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".
 - г) Прежде чем выполнить просьбу, говоришь: "Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано".
 - д) Говоришь: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняешь просьбу.
11. Кто-то говорит тебе, что, по его мнению, то, что ты сделал, великолепно. В таких случаях ты обычно:
- а) Говоришь: "Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей".
 - б) Говоришь: "Нет, это не было столь здорово".
 - в) Говоришь: "Правильно, я действительно это делаю лучше всех".
 - г) Говоришь: "Спасибо".
 - д) Игнорируешь услышанное и ничего не отвечаешь.
12. Кто-либо был очень любезен с тобой. Обычно в таких случаях ты:
- а) Говоришь: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне".
 - б) Действуешь так, будто этот человек не был столь любезен к тебе, и говорите: "Да, спасибо".
 - в) Говоришь: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".
 - г) Игнорируешь этот факт и ничего не говоришь.
 - д) Говоришь: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".
13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит тебе: "Извини, но ты ведешь себя слишком шумно". В таких случаях ты обычно:
- а) Немедленно прекращаешь беседу.
 - б) Говоришь: "Если тебе это не нравится, проваливай отсюда".
 - в) Говоришь: "Извини, я буду говорить тише", после чего ведется беседа приглушенным голосом.
 - г) Говоришь: "Извини" и прекращаешь беседу.
 - д) Говоришь: "Все в порядке" и продолжаешь громко разговаривать.
14. Ты стоишь в очереди, и кто-либо становится впереди тебя. Обычно в таких случаях ты:
- а) Негромко комментируешь это, ни к кому не обращаясь, например: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".
 - б) Говоришь: "Становись в хвост очереди!"
 - в) Ничего не говоришь этому типу.
 - г) Говоришь громко: "Выйди из очереди, ты, нахал!"
 - д) Говоришь: "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, встаньте в конец очереди".
15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что тебе не нравится и вызывает у тебя сильное раздражение. Обычно в таких случаях ты:
- а) Выкрикиваешь: "Ты болван, я ненавижу тебя!"

- б) Говоришь: "Я сердит на тебя. Мне не нравится то, что ты делаешь".
 - в) Действуешь так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говоришь.
 - г) Говоришь: "Я рассержен. Ты мне не нравишься".
 - д) Игнорируешь это событие и ничего не говоришь этому типу.
16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем тебе хотелось бы пользоваться. Обычно в таких случаях ты:
- а) Говоришь этому человеку, чтобы он дал тебе эту вещь.
 - б) Воздерживаешься от всяких просьб.
 - в) Отбираешь эту вещь.
 - г) Говоришь этому человеку, что ты хотел бы пользоваться данным предметом, и затем просишь его у него.
 - д) Рассуждаешь об этом предмете, но не просишь его для пользования.
17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у тебя определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, тебе не хочется его одалживать. В таких случаях ты обычно:
- а) Говоришь: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом".
 - б) Говоришь: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но ты можешь попользоваться им".
 - в) Говоришь: "Нет, приобретай свой!"
 - г) Одалживаешь этот предмет вопреки своему нежеланию.
 - д) Говоришь: "Ты с ума сошёл!"
18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и тебе, и ты хотел бы присоединиться к разговору. В таких случаях ты обычно:
- а) Не говоришь ничего.
 - б) Прерываешь беседу и сразу же начинаешь рассказывать о своих успехах в этом хобби.
 - в) Подходишь поближе к группе и при удобном случае вступаешь в разговор.
 - г) Подходишь поближе и ожидаешь, когда собеседники обратят на тебя внимание.
 - д) Прерываешь беседу и тотчас начинаешь говорить о том, как сильно тебе нравится это хобби.
19. Ты занимаешься своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что ты делаешь?" Обычно Ты:
- а) Говоришь: "О, это пустяк" или: "Да ничего особенного".
 - б) Говоришь: "Не мешай, разве ты не видишь, что я занят?"
 - в) Продолжаешь молча свое занятие.
 - г) Говоришь: "Это совсем тебя не касается".
 - д) Прекращаешь своё занятие и объясняешь, что именно ты делаешь.
20. Ты видишь споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях ты:
- а) Рассмеявшись, говоришь: "Почему ты не смотришь под ноги?"
 - б) Говоришь: "У тебя все в порядке? Может быть, я что-либо могу для тебя сделать?"

- в) Спрашиваешь: "Что случилось?"
- г) Говоришь: "Это всё колдобины в тротуаре".
- д) Никак не реагируешь на это событие.
21. Ты стукнулся головой о полку и набил шишку. Кто-либо говорит: "С тобой всё в порядке?" Обычно ты:
- а) Говоришь: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"
- б) Ничего не говоришь, игнорируя этого человека.
- в) Говоришь: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"
- г) Говоришь: "Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне".
- д) Говоришь: "Пустяки, у меня все о'кей".
22. Ты допустил ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях ты:
- а) Не говоришь ничего.
- б) Говоришь: "Это их ошибка!"
- в) Говоришь: "Эту ошибку допустил Я".
- г) Говоришь: "Я не думаю, что это сделал этот человек".
- д) Говоришь: "Это их горькая доля".
23. Ты чувствуешь себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в твой адрес. В таких случаях ты обычно:
- а) Уходишь прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил тебя.
- б) Заявляешь этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
- в) Ничего не говоришь этому человеку, хотя чувствуешь себя обиженным.
- г) В свою очередь оскорбляешь этого человека, называя его по имени.
- д) Заявляешь этому человеку, что тебе не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.
24. Кто-либо часто перебивает, когда ты говоришь. Обычно в таких случаях ты:
- а) Говоришь: "Извини, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".
- б) Говоришь: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"
- в) Прерываешь этого человека, возобновляя свой рассказ.
- г) Ничего не говоришь, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
- д) Говоришь: "Замолчи! Ты меня перебил!"
25. Кто-либо просит тебя сделать что-либо, что помешало бы тебе осуществить свои планы. В этих условиях ты обычно:
- а) Говоришь: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».
- б) Говоришь: "Ни в коем случае! Поищи кого-нибудь еще".
- в) Говоришь: "Хорошо, я сделаю то, что ты хочешь".
- г) Говоришь: "Отойди, оставьте меня в покое".
- д) Говоришь: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом".

26. Ты видишь кого-либо, с кем хотел бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации ты обычно:
- а) Радостно окликаешь этого человека и идешь ему навстречу.
 - б) Подходишь к этому человеку, представляешься и начинаешь с ним разговор.
 - в) Подходишь к этому человеку и ждешь, когда он заговорит с тобой.
 - г) Подходишь к этому человеку и начинаешь рассказывать о крупных делах, совершенных тобой.
 - д) Ничего не говоришь этому человеку.
27. Кто-либо, кого ты раньше не встречал, останавливается и окликает тебя возгласом "Привет!" В таких случаях ты обычно:
- а) Говоришь: "Что Вам угодно?"
 - б) Не говоришь ничего.
 - в) Говоришь: "Оставьте меня в покое".
 - г) Произносишь в ответ "Привет!", представляешься и просишь этого человека представиться в свою очередь.
 - д) Киваешь головой, произносишь "Привет!" и проходишь мимо.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, т.е. построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные "снизу" (зависимые) и неправильные "сверху" (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов: отметить, какой способ реагирования выбран (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Качественный анализ: какие умения сформирован, какой тип поведения преобладает.

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

КЛЮЧИ:

	Зависимые	компетентные	агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	БГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	В	БД
14	АВ	Д	БГ
15	ВД	Б	АГ
16	БД	Г	АВ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

**Тестовые задания по окончании модуля
«КОНФЛИКТ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОБЩЕНИЯ»**

1. Что такое конфликт? Дайте определение, исходя из важнейших черт, отличающих конфликт от других форм человеческих взаимоотношений.
2. Какие положительные функции конфликта вы знаете? Назовите не менее 5.
3. Что такое внутриличностный конфликт? Приведите пример.
4. Каковы стадии протекания конфликта? Назовите и кратко опишите их.
5. По каким признакам вы определите, что напряженная ситуация во взаимоотношениях грозит перерасти в открытый конфликт?
6. Какова роль односторонних действий в повышении остроты конфликта? Приведите пример.
7. Что такое «моббинг»? Приведите пример.
8. Позиции, потребности и интересы – в чем разница? Приведите пример.
9. Нарисуйте и заполните «пирамиду потребностей».
10. Что такое стереотип? Приведите не менее 5 примеров.
11. Что такое манипуляция? В чем ее отличие манипуляции от прямого давления? Приведите пример и того, и другого.
12. Приведите пример того, как техника асертивного поведения может помочь в противодействии манипуляциям.
13. Вспомните «ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО ЭТИКИ», затем придумайте и запишите свой собственный вариант «ПРАВИЛА».

**Тестовые задания по завершении модуля
«ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАТИВНО-ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

1. Консультация НЕ может начинаться со слов:
 - a. «В чем ваша проблема?»
 - b. «Слушаю вас»
 - c. «Расскажите о вашей ситуации»
 - d. «Рассказывайте»

2. Продолжите высказывание: «У меня может возникнуть необходимость...»
 - a. уйти с вами в кокус»
 - b. взять вас в кокус»
 - c. поговорить с вами с глазу на глаз»
 - d. побеседовать с каждым из вас индивидуально»

3. Продолжите высказывание: «Моя задача в том, чтобы...»
 - a. помочь вам договориться»
 - b. решить вашу проблему»
 - c. гарантировать решение проблемы»
 - d. организовать конструктивную дискуссию конфликтующих сторон»

4. Продолжите высказывание: «Я не встаю ни на чью сторону, ...»
 - a. ведь это ваш конфликт, а не мой»
 - b. ведь у меня нет своего интереса»
 - c. благодаря этому медиация работает»
 - d. потому что я должен быть объективным»

5. Принцип равноправия сторон – выберите наилучшую формулировку:
 - a. «Я хочу уделить каждому из вас равное время и внимание»
 - b. «Я постараюсь уделить каждому из вас равное время и внимание»
 - c. «Я уделю каждому из вас равное время и внимание»
 - d. «Я буду в равной степени защищать интересы каждого из вас»

6. Продолжите высказывание: «Правильно ли я понял – ...»
 - a. Василий обидел вас»
 - b. Василий сравнил вас с отцом, и это вызвало обиду»
 - c. вас сильно обидели»
 - d. вы обижаетесь, когда вас с кем-то сравнивают»

7. Клиент перебивает и оскорбляет собеседника – ваша реакция?
 - a. «Немедленно прекратите!»
 - b. «Мы договаривались не перебивать и не оскорблять друг друга»
 - c. «В приличном обществе так не разговаривают»

- d. «Почему вы так себя ведете?»
8. В какой форме медиатор может реагировать на жалобу клиента?
- a. «Да, непростая ситуация»
 - b. «Мне вас очень жаль»
 - c. «Я вас прекрасно понимаю»
 - d. «Вам не кажется, что вы сами во всем виноваты?»
9. Клиент очень бурно эмоционально реагирует на происходящее (например, плачет) – ваша реакция?
- a. «Посмотрите, до чего вы довели Василия! Разве вам не стыдно?»
 - b. «Что вы, успокойтесь»
 - c. «Может быть, нам стоит сделать пауза?»
 - d. «Что я могу для вас сделать?!»
10. Говорим с клиентом о его эмоциях – выберите НАИМЕНЕЕ удачную формулировку:
- a. «Вы испытывали смятение или злобу?»
 - b. «Что вы почувствовали в тот момент?»
 - c. «Думаю, вы обиделись, услышав такие слова»
 - d. «Вы сказали, вас просто душит гнев – почему он именно душит?»
11. Клиент высказал свою позицию и ожидает помощи. Ваша реакция?
- a. «Думаю, мне все ясно, и я знаю, как вам помочь»
 - b. «Поймите, вы сейчас во власти эмоций и воспринимает ситуацию искаженно»
 - c. «Давайте вместе подумаем, что можно сделать»
 - d. «Чего вы хотите от меня?»
12. Вы хотите прояснить интересы клиента – выберите НАИМЕНЕЕ удачную формулировку:
- a. «Чего вы опасаетесь?»
 - b. «Представим, что ваша ситуация волшебным образом разрешилась. Расскажите, как это будет?»
 - c. «Каким вы видите результат нашей работы сегодня?»
 - d. «Объясните мне, в чем ваш интерес»
13. Одна из сторон предлагает совместно обсудить проблему доверия. Как вы предложите это второй стороне?
- a. «Ивану важно обсудить проблему доверия. А что важно для вас?»
 - b. «Давайте обсудим проблему недоверия между вами»
 - c. «Предлагаю начать с проблемы доверия»
 - d. «Пока вы не научитесь доверять друг другу, у нас ничего не получится»
14. Проверяем идею клиента на реалистичность – выберите наилучшую формулировку:
- a. «То, что вы предлагаете, вряд ли сработает»
 - b. «Вы уверены, что это сработает?»

- c. «Почему вы решили, что это сработает?»
 - d. «Что может гарантировать, что это сработает?»
15. Клиент предлагает решение, никак не учитывающее интересы другой стороны, и потому невыполнимое. Вы скажете:
- a. «Я с вами не согласен – Иван ни за что не примет такое предложение»
 - b. «Что произойдет, если Иван не примет ваше предложение?»
 - c. «А как же Иван?! О нем вы не подумали?!»
 - d. «Нет, так мы никогда не придем к согласию»
16. Клиент видит возможные решения проблемы однобоко. Вы скажете:
- a. «Как еще возможны варианты?»
 - b. «Я не согласен с вами, давайте лучше поступим следующим образом...»
 - c. «Убедите меня, что это единственный вариант»
 - d. «В чем смысл вашего предложения?»
17. Клиент предлагает, чтобы дальнейшее его общение с Иваном строилось справедливо – ваша реакция?
- a. «Иван, а вы согласны вести себя по справедливости?»
 - b. «Что для вас справедливость?»
 - c. «Давайте установим критерии справедливости»
 - d. «По каким признакам вы поймете, что вот это – справедливое поведение?»