



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
**Центр психолого-педагогического сопровождения  
Кировского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга)**

198207, Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, литера А,  
тел.: 246-29-52; тел./факс: 246-29-53  
e-mail: [ppmskirov@mail.ru](mailto:ppmskirov@mail.ru); [www.kirov.spb.ru/sc/ppms](http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms)

**ПРИНЯТО:**

Педагогический совет ГБУ ДО ЦППС  
Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 1 от «02» 09 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГБУ ДО ЦППС  
Кировского района Санкт-Петербурга  
А.С. Рублевская  
«02» 09 2022 г.

*Ир. ~ 26*

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа**

**«Школа для медиаторов»**

Возраст учащихся: 14-18 лет

Срок реализации: 24 часа

Авторы-составители:

Камакина О. Л.

Кузьмин Г. С.

Санкт-Петербург

2022 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Медиация в школе – перспективное направление деятельности как для педагогов, преимущественно занимающихся профилактикой правонарушений среди несовершеннолетних, так и для педагогов, реализующих программы развития коммуникативных компетенций учащихся и повышения их общепсихологической грамотности и компетентности. Деятельность службы медиации в образовательном учреждении в целом может рассматриваться как один из инструментов воспитательной работы.

Поддерживая контакт с сообществом профессиональных медиаторов (нейтральных посредников, организующих переговоры между сторонами конфликта), педагогическое сообщество Санкт-Петербурга постепенно вырабатывает для себя методический инструментарий в этом направлении деятельности, адаптированный к реальности школы и отвечающий её запросу.

Развитие коммуникативных, конфликтологических и общепсихологических компетенций учащихся традиционно выстраивается в рамках ОУ в формате систематической внеурочной деятельности или долгосрочного цикла занятий по линии дополнительного образования. Этот формат регулярных краткосрочных встреч-бесед и встреч-упражнений по группам, набранным в рамках учебной параллели, наиболее близок к устоявшемуся ритму внутренней жизни образовательного учреждения. В то же время, зарубежный опыт, а также опыт тренинговых организаций, занимающихся обучением детей и подростков в нашей стране, демонстрирует определенные преимущества краткосрочных (от двух дней до одного месяца), но интенсивных тренинговых программ с привлечением наиболее мотивированных школьников разного возраста. Такие программы способны обеспечить как более глубокое погружение обучающихся в проблему, так и формирование и проживание групповой динамики, отличной от привычной и способствующей личностному росту участников.

Отталкиваясь от этих ориентиров, авторы выстроили, апробировали и усовершенствовали программу краткосрочного интенсивного тренинга для групп учащихся средней и старшей школы. Применительно к обучению эффективной коммуникации в конфликте, основам конфликтологии, базовым принципам и приёмам работы медиатора, нам кажется важным обеспечить педагогам широкую палитру образовательных форматов. Формат интенсивного тренинга – ещё одна из возможностей, которую данная программа призвана подкрепить методическим инструментарием. В силу объективных ограничений данная программа может быть реализована только в каникулярный период, и этот способ нами также апробирован. Преимуществом интенсивного каникулярного тренинга является возможность привлечения наиболее мотивированных участников разного возраста из образовательных учреждений разных районов города, чем обеспечивается решение дополнительной задачи формирования городского сообщества медиаторов-ровесников.

Программа «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ» составлена на основании и с учётом:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- инструктивно-методического письма Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации» № 03-20-3692/16-0-0 от 21.10.2016 г.;
- целей и задач «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях

реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» от 30.07.2014 г.;

- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ, направленных письмом № ВК-844/07 от 18.11.2013 г. и иных методических рекомендаций федерального и регионального уровней;

- требований и целевых ориентиров Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1897 от 17.12.2010 г.

**Цель программы:** практическое знакомство учащихся с технологиями эффективной коммуникации в конфликте, включая технологию медиации.

**Задачи программы:**

***образовательные:***

- способствовать расширению представлений обучающихся о конфликте, его причинах и последствиях, возможных путях его разрешения;
- познакомить обучающихся с основными понятиями прикладной конфликтологии;
- познакомить обучающихся с понятием, принципами и основными стадиями медиации как особой разновидности переговорного процесса;
- познакомить обучающихся с ролевыми позициями, техниками и приёмами, используемыми медиаторами в своей работе (в помощи сторонам конфликта).

***развивающие:***

- способствовать развитию коммуникативной компетентности;
- создать учащимся комфортные и продуктивные условия для обмена личным опытом столкновения с конфликтными ситуациями в школьной и внешкольной жизни;
- создать условия для выявления обучающимися своих склонностей и способностей в сфере коммуникативных «помогающих» профессий (психолог, конфликтолог);
- способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- способствовать формированию у обучающихся более широкой палитры поведенческих паттернов на основе осознанного ими рационального и гуманистического отношения к конфликту;
- создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
- способствовать развитию целеполагания;
- способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;

***воспитательные:***

- способствовать развитию у учащихся мотивации к исследованию человеческого взаимодействия с позиции личной значимости;
- способствовать актуализации у учащихся ценностей равноправного диалога, личностного роста и делового успеха;
- способствовать осознанному формированию у учащихся «взрослой» психовозрастной роли применительно к конфликтным и проблемным ситуациям.

**Адресат программы:** учащиеся 8-11-х классов общеобразовательных школ в

возрасте 14-18 лет.

#### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В ходе реализации программы «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ» обучающиеся **научатся**:

- различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования;
- анализировать конфликт, основываясь на знаниях об особенностях восприятия информации конфликтующими сторонами (составлять когнитивную схему конфликта);
- вербализовывать эмоции;
- использовать эхо-технику (структурированного перефразирования) и приёмы рефрейминга;
- использовать вопросы в работе с конфликтными ситуациями.

В ходе реализации программы обучающиеся **получат возможность научиться**:

- более адекватно оценивать, принимать и корректировать своё психоэмоциональное состояние и поведение в момент столкновения с конфликтом;
- выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- использовать навыки ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

#### ПАРАМЕТРЫ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ДИАГНОСТИКА

ПАРАМЕТР	КРИТЕРИЙ	ПОКАЗАТЕЛЬ
<b>РАСШИРЕНИЕ ОБЛАСТИ ЗНАНИЙ О КОНФЛИКТЕ</b>	Понимание «анатомии» конфликта и психологических особенностей поведения людей, находящихся в конфликте	Успешное выполнение итоговой работы по основам конфликтологии (по результатам прохождения онлайн-тестирования)
<b>АКТУАЛИЗАЦИЯ РОЛИ НЕЙТРАЛЬНОГО ПОСРЕДНИКА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К КОНФЛИКТУ</b>	Понимание и осознанное принятие ценностных ориентиров и ролевых паттернов посредничества	Проявление в речи и поведении нейтральной позиции во взаимодействии со сторонами конфликта (по результатам анализа и самоанализа работы с кейсами)
<b>АКТУАЛИЗАЦИЯ АДЕКВАТНОЙ ПСИХОВОЗРАСТНОЙ РОЛИ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К КОНФЛИКТУ</b>	Понимание конфликта как многофакторной рационально-эмоциональной среды, оказывающей специфическое влияние на поведение его участников	Использование в обратной связи высказываний, отражающих понимание конфликта и поведения сторон в конфликте во всей полноте (по результатам анализа и самоанализа работы с кейсами)

В качестве инструмента оценки результативности реализации программы «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ» используется качественный анализ и самоанализ работы обучающихся в

рамках выполнения упражнений, творческих заданий, решения комплексных переговорных кейсов.

Большое значение имеет индивидуальный характер направленной рефлексии – данный этап упражнений участникам предлагается выполнять письменно.

По окончании программы обучающиеся получают домашнее задание в виде онлайн-тестирования по основам конфликтологии и коммуникативному инструментарию медиатора.

### КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СТРУКТУРЫ ПРОГРАММЫ

Программа «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ» реализуется как интенсивная в течение 4-х дней, общая продолжительность программы составляет 24 часа (по 6 учебных часов в день с перерывом на обед). Обобщенное содержание программы по разделам:

- **ДЕНЬ 1** – введение в тему и постановка проблемы;
- **ДЕНЬ 2** – теоретическое знакомство с технологией медиации;
- **ДЕНЬ 3** – освоение коммуникативного инструментария медиатора;
- **ДЕНЬ 4** – практическая отработка медиативных кейсов.

### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	НАЗВАНИЕ РАЗДЕЛОВ	Всего
1.	ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМАТИКУ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ	6
2.	ВВЕДЕНИЕ В ПРОЦЕДУРУ МЕДИАЦИИ	6
3.	КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕДИАТОРА	6
4.	ОТРАБОТКА МЕДИАТИВНЫХ КЕЙСОВ	6
Итого:		24

### ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

**Сроки реализации программы:** общая продолжительность программы составляет 24 академических часа.

**Режим обучения:** продолжительность занятий – 6 академических часов с перерывом в 1 час в течение 4-х дней.

Наполняемость группы: **12-18 человек.**

### МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Формы и методы работы	Методическое обеспечение	Формы оценки результативности	Материальное обеспечение программы	Требования к квалификации педагога
Групповая работа, направленные дискуссии,	Описание упражнений, мастерских и коммуникативно	Качественный анализ и самоанализ работы	Инвентарь коммуникативно-деятельностных игр, доска или	Наличие психологического и/или педагогического

коммуникативно-деятельностные игры, игровые упражнения, мастерские, индивидуальная работа.	-деятельностных игр по программе «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ».	обучающихся в рамках выполнения упражнений, творческих заданий, решения комплексных переговорных кейсов.	флипчарт.	образования (психологическое и/или педагогической составляющей в основном образовании), наличие подготовки в качестве медиатора.
--	--	--	-----------	--

### ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОГРАММЫ

Успешная реализация программы «ШКОЛА ДЛЯ МЕДИАТОРОВ» *способствует:*

- *развитию представлений учащихся о себе, своих особенностях и способностях;*
- *актуализации ценностных приоритетов;*
- *повышению компетентности обучающихся в области эффективной коммуникации в конфликте, использования приемов и процедур конфликторазрешения (включая медиацию);*
- *приобретению учащимися практического позитивного опыта столкновения с конфликтом (в различных ролях);*
- *формированию субъектной позиции;*
- *развитию способности к эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;*
- *осознанному профессиональному самоопределению старшеклассников (в области коммуникативных «помогающих» профессий).*

### КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Тема занятия	Цель занятия (упражнения)	Краткое описание игр и упражнений	Форма контроля
<b>РАЗДЕЛ I. «Введение в проблематику конфликторазрешения»</b>				
1/1	УПРАЖНЕНИЕ «БУКВЫ» (часть I)	<i>Знакомство с группой.</i>	1. Представление ведущего, целей и задач программы, форм деятельности. 2. Работа в малых группах – упражнение «Буквы»: создание предложения из ограниченного набора букв. 2.1. Первый этап упражнения: запись и обсуждение созданных предложений. 2.2. Первый этап рефлексии: выявление участниками малых групп использованных ими стратегий выполнения задания.	Наблюдение за работой групп.

1/2	ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ «СЕПУЛЬКИ»	<i>Введение в проблему межличност- ной и групповой коммуникации как сложного процесса согласования субъективного опыта.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомление участников с инструкцией.</li> <li>2. Знакомство участников с предметами в условиях зрительной депривации. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Вербализация опыта взаимодействия с предметом и описание этого опыта в 5-7 словах (существительных, глаголах, прилагательных или метафорических словосочетаниях).</li> <li>2.2. Поиск похожих описаний у других участников и группировка (участников) по степени их схожести без использования речи.</li> <li>2.3. Обсуждение в образовавшихся группах деталей описаний предметов, их совпадений и различий.</li> <li>2.4. Новый поиск «своих», но уже с возможностью использования речи.</li> </ol> </li> <li>3. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата, фиксация результатов.</li> <li>4. Принятие окончательного решения с выбором «своих» и выбор фотоизображения своего предмета.</li> <li>5. Подведение содержательных итогов упражнения: демонстрация уникальности субъективного опыта и невозможности полной его передачи; решающей роли речи как инструмента исследования чужой субъективности.</li> <li>6. Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.</li> </ol>	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.
1/3	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК «ОБЩЕНИЕ И КОНФЛИКТ»	<i>Расширение представлений учащихся об особенностях коммуникации в конфликте.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способы разрешения конфликтов с древнейших времен до наших дней;</li> <li>2. Теоретическое исследование особенностей коммуникации в разрешении конфликтов («сквозь призму» опыта участия в педагогической мастерской «Сепульки»).</li> </ol>	Онлайн-тестирование по теме «Общение и конфликт» (по окончании реализации программы).
1/4	ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ «БУКВЫ» (ЧАСТЬ II)	<i>Исследование механизмов выработки критериев, используемых при принятии коллективных решений.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в малых группах: выработка критериев оценки созданных предложений.</li> <li>2. Второй этап упражнения: выработка общего набора критериев из предложенных наборов на основе консенсуса.</li> <li>3. Общегрупповая работа: оценка предложений по критериям, распределение мест (соревновательный компонент).</li> <li>4. Второй этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств выработки справедливых критериев.</li> </ol>	Наблюдение за работой групп, анализ итогов общегрупповой работы.



			5. Третий этап рефлексии: личностный. 6. Магистраль: «От общих интересов к справедливым критериям в переговорах сотрудничества и в социальной жизни».	
<b>РАЗДЕЛ II. «Введение в процедуру медиации»</b>				
2/1	ИГРА-УПРАЖНЕНИЕ «БАЛДА И ЧЕРТИ»	<i>Дифференциация позиций и интересов, рефлексия стратегий ведения переговоров.</i>	1. Разделение на команды, постановка игровой задачи. 2. Ознакомление участников с условиями игры, компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией). 3. Командная работа участников в ситуации. 4. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата. 5. Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.	Наблюдение за работой групп, анализ итогов общегрупповой работы.
2/2	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК «ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ»	<i>Теоретическое знакомство медиацией как технологией конфликто-разрешения.</i>	1. История появления медиации в России. 2. Смысловая карта процедуры медиации: принципы медиации. 3. Смысловая карта медиации: стадии процедуры. 4. Смысловая карта медиации: основные функции медиатора.	Онлайн-тестирование по рассматриваемым вопросам (по окончании тренинга).
2/3	УПРАЖНЕНИЕ «ЭХО-ТЕХНИКА»	<i>Отработка практических навыков медиатора.</i>	1. Инструкция: особенности использования «эхо-техники». 2. Работа в малых группах: базовая отработка активного слушания и перефразирования. 3. Личностная рефлексия.	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.
2/4	УПРАЖНЕНИЕ «НАДПИСИ НА ЛБУ»	<i>Актуализация представлений о влиянии предписанной/спонтанной роли на процесс коммуникации.</i>	1. Каждый участник получает надпись, которая, с помощью монтажного скотча, крепится у него на лбу. Каждый участник видит надписи других участников, но не знает, что написано у него на лбу. 2. В игре используются либо надписи из игрового набора ( <b>Слушайте меня. Считайтесь со мной как с лидером. Поддерживайте меня. Балуйте меня. Спорьте со мной. Не доверяйте мне. Обманывайте меня. Неправильно истолковывайте мои слова. Игнорируйте меня. Делайте как я</b> ), либо любые другие, придуманные ведущими. 3. Затем выбирается тема, которую участники начинают обсуждать, обращаясь друг другу в соответствии с предписанными ролями. 4. Задача каждого участника – понять,	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.



			<p>что именно написано у него на лбу.</p> <p>5. Личностная рефлексия: ведущий предлагает участникам поделиться своими переживаниями и мыслями в ходе участия в упражнении.</p>	
<b>РАЗДЕЛ III. «Коммуникативный инструментарий медиатора»</b>				
3/1	УПРАЖНЕНИЕ <b>«ОБРАЗ МЕДИАЦИИ»</b>	<i>Закрепление представлений о принципах, стадиях медиации, о функциях медиатора – и их взаимосвязи в медиации.</i>	<p>Участникам раздаются названия принципов и стадий медиации и функций медиатора. Проводится в несколько этапов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участники, получившие названия принципов располагаются в пространстве с учетом взаимодействия принципов в процедуре медиации.</li> <li>2. Участники, получившие названия стадий, выстраиваются в последовательность относительно принципов. Итог: скульптура медиации – принципы+стадии.</li> <li>3. Участникам, в ролях «принципов», предлагается выбрать стадии, в которых они играют наиболее важные роли.</li> </ol> <p>Проводится обсуждение получившегося «Образ медиации»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Участники получают названия функции медиатора и располагаются рядом с теми стадиями, на которых особенно важны эти функции.</li> </ol>	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.
3/2	ИГРА-УПРАЖНЕНИЕ <b>«ЛЮДОЕДЫ»</b>	<i>Рефлексия коммуникативных стереотипов, подсознательных стратегий коммуникации, роли использования вопросов в коммуникации.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разделение на команды, постановка игровой задачи.</li> <li>2. Ознакомление участников с условиями игры, компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией).</li> <li>3. Индивидуальная деятельность участников в ситуации.</li> <li>4. Подведение игровых итогов упражнения. Первый этап рефлексии: выявление участниками использованных ими средств достижения результата, фиксация.</li> <li>5. Подведение содержательных итогов упражнения: демонстрации решающей роли использования вопросов в коммуникации в условиях неопределенности.</li> <li>6. Второй этап рефлексии: личностная рефлексия.</li> </ol>	Наблюдение за работой групп, анализ итогов общегрупповой работы.
3/3	ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ <b>«НЕКОРРЕКТНЫЕ ВОПРОСЫ»</b>	<i>Исследование общих принципов использования вопросов</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в малых группах: рассмотрение перечня некорректных вопросов, выявление в наименьшей степени соответствующих стилю и задачам корректной деловой коммуникации.</li> </ol>	Наблюдение за работой групп, анализ итогов общегрупповой работы.

		<i>средствами «обратной разработки».</i>	<p>2. Первый этап упражнения: обмен перечнями отмеченных некорректных вопросов, фиксация результата на доске.</p> <p>3. Работа в малых группах: выработка правил (принципов) постановки корректных вопросов.</p> <p>4. Второй этап упражнения: обмен перечнями выработанных правил, достижение консенсуса по единому перечню, фиксация результата на доске.</p> <p>5. Общегрупповая работа: проверка выработанных правил и принципов на примере вопросов из списка некорректных, коррекция формулировок, выявление корректных вопросов.</p> <p>6. Магистраль: «Вопрос как главный инструмент медиатора».</p> <p>7. Личностная рефлексия.</p>	
3/4	УПРАЖНЕНИЕ «ЧУВСТВА НА СПИНЕ»	<i>Актуализация невербального проявления эмоций, особенностей их переживания, узнавания и выражения.</i>	<p>1. Постановка игровой задачи, знакомство с инструкцией.</p> <p>2. Выполнение упражнения группой по узнаванию и выражению чувств и эмоциональных состояний.</p> <p>3. Подведение игровых итогов упражнения, формулирование общих выводов и закономерностей.</p> <p>4. Личностная рефлексия.</p>	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.
3/5	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК «ТЕХНИКИ РАБОТЫ С ЭМОЦИЯМИ».	<i>Теоретическое знакомство с особенностями работы с эмоциями при проведении медиации.</i>	<p>1. Обоснование необходимости работы с эмоциями на различных стадиях медиации.</p> <p>2. Основные техники работы с эмоциями.</p> <p>3. Альтернативные формулировки.</p> <p>4. Акцентирование переживания.</p> <p>5. Уточнение глубины переживания.</p>	Онлайн-тестирование по рассматриваемым вопросам (по окончании тренинга).
<b>РАЗДЕЛ IV. «Отработка медиативных кейсов»</b>				
4/1	КОММУНИКАТИВНОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ТРИАДЫ РАССЕЛА».	<i>Тренировка навыка перефразирования равносодержательных высказываний.</i>	<p>1. Происхождение упражнения и его правила.</p> <p>2. Работа в малых группах: составление «триад Рассела».</p> <p>3. Общегрупповое обсуждение созданных «триад», их проверка на соответствие правилам упражнения.</p> <p>4. Рефлексия: смысл и назначение «триад Рассела».</p>	Анализ высказываний в обратной связи.
4/2	КОММУНИКАТИВНОЕ УПРАЖНЕНИЕ «УЛУЧШЕННЫЙ ТЕЛЕФОН»	<i>Проработка посреднической роли в буквальном смысле.</i>	<p>1. Описание ситуации, установление правил выполнения упражнения, фиксация списка требований к «улучшенной» коммуникации.</p> <p>2. Разделение на тройки, выдача участникам ролевых мини-кейсов.</p>	Анализ высказываний в обратной связи

			<p>3. Работа участников с кейсами.</p> <p>4. Первый этап рефлексии: развернутая оценка сложности выполнения задания, относительной важности его компонентов.</p> <p>5. Второй этап рефлексии: анализ собственного ментального и эмоционального состояния в момент выполнения упражнения в роли участника конфликта.</p>	
4/3	ОТРАБОТКА МИНИ-КЕЙСОВ ПО МЕДИАЦИИ	<i>Получение опыта пребывания в нейтральной позиции посредника.</i>	<p>1. Постановка задачи, разделение на тройки/четверки.</p> <p>2. Ознакомление участников с компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией).</p> <p>3. Работа в малых группах: решение переговорной (медиативной) задачи, предусмотренной кейсом.</p> <p>4. Первый этап рефлексии: самооценка успешности выполнения задания, причин формирования доверия, механизмов потери/сохранения нейтральности.</p> <p>5. Второй этап рефлексии: личностный.</p>	Наблюдение за работой групп, анализ итогов общегрупповой работы.
4/5	ОТРАБОТКА КОМПЛЕКСНЫХ КЕЙСОВ ПО МЕДИАЦИИ.	<i>Получение опыта исследования и согласования интересов сторон в конфликте в роли нейтрального посредника.</i>	<p>1. Постановка задачи, выбор участников на роль ко-медиаторов.</p> <p>2. Ознакомление участников с компонентами ситуации (общей и конфиденциальной информацией).</p> <p>3. Работа ко-медиаторов и сторон с кейсом, фиксация хода и результатов работы группой по пяти аналитическим позициям.</p> <p>4. Первый этап рефлексии: личностная рефлексия.</p> <p>5. Второй этап рефлексии: результатов работы группой, ко-медиаторами и сторонами по пяти аналитическим позициям.</p>	Наблюдение за работой групп, анализ высказываний в обратной связи.
4/6	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ПРОГРАММЫ	<i>Актуализация опыта, приобретенного в результате участия в программе.</i>	<p>1. Личностная рефлексия: ведущий предлагает участникам в завершающем круге ответить на следующие вопросы:</p> <p>— <i>Какое самое важное открытие я сделал(а) в ходе обучения?</i></p> <p>— <i>Что оказалось самым ценным в ходе реализации программы?</i></p>	Анализ обратной связи.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
2. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель – М., 1992.
5. Гришина Н.В., Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
6. Дилтс Р., Фокусы языка – СПб: Изд-во "Питер", 2015.
7. Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.
8. Иванова Е.Н., Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
9. Иванова Е.Н., Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
10. Иванова Е.Н., Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.
11. Иванова Е.Н., Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
12. Иванова Е.Н., Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
13. Камакина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
14. Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ, направленных письмом № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
15. Пинкер С., Субстанция мышления. Язык как окно в человеческую природу. – М.: Книжный дом «Либроком», 2013.
16. Фишер Р., Юри У., Паттон Б., Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
17. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.