

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Кировского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга)

198207, Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, литера А,
тел.: (812) 246-29-52; тел./факс: (812) 246-29-53
E-mail: ppmskirov@mail.ru; www.kirov.spb.ru/sc/ppms

ПРИНЯТО:

Педагогический совет ГБУ ЦППС
Кировского района Санкт-Петербурга

Протокол № 1 от « 30 » 08 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Врио директора ГБУ ЦППС
Кировского района Санкт-Петербурга
Т.В. Шелонина
2024 г.



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Вместе к согласию: сотрудничать эффективно»

Возраст обучающихся: 13-18 лет

Срок реализации: 1 год

18 часов

1 модуль: 13-15 лет (7-9 класс) – 18 часов

2 модуль: 16-18 лет (10-11 класс) – 18 часов

Разработчики: Камакина О.Л.
Модификация: Берзина Л.В.

Санкт-Петербург
2024 год

СДЕРЖАНИЕ

1.	Пояснительная записка	3
2.	Учебный план	11
3.	Календарно-учебный график	16
4.	Рабочая программа	16
5.	Оценочные и методические материалы	33
6.	Список литературы (электронно-образовательные ресурсы)	43

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современный высокотехнологичный, оснащённый смертельным оружием неустойчивый, полный вызовов и неопределённости мир, остро нуждается в людях, умеющих цивилизованно общаться, конструктивно взаимодействовать, сотрудничать и урегулировать сложные, многополярные конфликты. В перспективе готовность и способность вести диалог, достигать в нем взаимопонимания, умение приходить к взаимовыгодному решению, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в поликультурной среде, закономерно определяют не только будущее выживание homo sapiens на Земле, но и станут залогом процветания человечества.

Исходя из вышеизложенного, основу современного воспитания должно составлять в первую очередь привитие гуманистических ценностей будущим поколениям. Такие как, ценность и уникальность человеческой жизни, гармоничное развитие личности, самоуважение и уважение к другим, ненасильственное взаимодействие, доброжелательность, гибкость и тактичность в межличностных отношениях. Для этого исключительно важно уже сейчас широко внедрять различные программы, способствующие формированию и развитию социального и эмоционального интеллекта* детей и подростков.

В последнее десятилетие в школах стали использовать медиативные модели в качестве профилактики и альтернативного способ разрешения конфликтных ситуаций в ОУ. Этот процесс был инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. Знакомство учащихся с медиативными технологиями и подходами позволяет сформировать у них представление об эффективной коммуникации, развить умение конструктивно общаться, расширить опыт обучающихся в области эффективного конфликто разрешения.

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Вместе к согласию: сотрудничать - эффективно», далее Программа, составлена на основании:

- Закона об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.;
- Концепции развития дополнительного образования детей, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 г. № 1726-р;
- 3-го Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО);
- Приказа Министерства просвещения России от 31.05.2021 N 287 (ред. от 08.11.2022);
- 3-го Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (ФГОС СОО), утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 12.08.2022 № 732 "О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413.

Актуальность: Программа направлена на развитие значимых для подросткового возраста аспектов социального и эмоционального интеллекта и способствует овладению обучающимися навыками эффективного общения и конфликто разрешения.

Программа включает два независимых друг от друга модуля, ориентированные на следующие возрастные группы: 1-й модуль рассчитан на подростков 13-15 лет (7-9 класс), 2-й – на 16-18-летних (10-11 класс).

Каждый модуль включает три раздела: первый посвящён коммуникации, второй – прикладной конфликтологии, третий – медиации и медиативным технологиям; всего 18 занятий (одно занятие – 1 академический час). Общая идея программы, её послы: «Сотрудничать – эффективно».

Таким образом, Программа является актуальной разработкой, включающая в себя следующие цель и задачи.

Цель программы является создание условий для формирования и развития коммуникативной и конфликтологической компетенций учащихся, привития ценностей сотрудничества, диалога и медиативной культуры в образовательном учреждении.

Задачи программы:

- развить у обучающихся базовые коммуникативные умения, способствовать формированию навыков эффективной межличностной коммуникации:
 - сформировать у обучающихся представление об эффективной коммуникации и ее преимуществах в межличностном общении;
 - способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении;
 - способствовать повышению конфликтологической компетентности обучающихся:
 - сформировать у обучающихся представление о конфликте, его составляющих, видах, функциях и этапах;
 - способствовать формированию отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
 - формировать у обучающихся навыки эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
 - сформировать у обучающихся представление об эффективных способах конфликто разрешения;
 - сформировать у обучающихся представление о различных технологиях конфликто разрешения, в том числе медиативных;
 - познакомить обучающихся с принципами и процедурой медиации;
 - способствовать отработке медиативных технологий, умений медиатора;
 - развивать способность к сопереживанию, эмпатии к окружающим;
 - сформировать навыки самоконтроля, готовность и способность принимать ответственность за свои решения и поступки.

Ожидаемые результаты: Реализация программы позволит сформировать и развить коммуникативные и конфликтологические компетенции у обучающихся, готовность к сотрудничеству, конструктивному диалогу, владение медиативными технологиями.

При успешном прохождении программы, обучающиеся смогут достичь следующих результатов:

Метапредметные результаты:

1. универсальными коммуникативные действия:

а) общение:

- развить базовые коммуникативные умения, сформировать навыки эффективной межличностной коммуникации:
- анализировать и осознавать интересы и позиции конфликтующих сторон;
 - отделять факты от их интерпретации;
 - отражать эмоции участников конфликта;
 - находить общие цели у участников конфликта и способствовать их осознанию и вербализации самими участниками конфликта;
 - вставать на позицию медиатора;
 - использовать навыки медиатора при разрешении конфликтов в школьной среде;
 - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
 - аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;

- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

2. совместная деятельность:

- находить общие цели и сотрудничать в процессе их достижения;
- вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;
- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы;

- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях.

3. универсальные регулятивные действия:

а) самоорганизация: выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях; самостоятельно составлять алгоритм решения задачи (или его часть), выбирать способ решения учебной задачи с учетом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений; составлять план действий, делать выбор и брать ответственность за решение;

б) самоконтроль:

- владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии;
- учитывать контекст, адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам;
- объяснять причины достижения (не достижения) результатов деятельности;
- давать оценку приобретенному опыту;
- уметь находить позитивное в произошедшей ситуации; вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей;

- оценивать соответствие результата цели и условиям.

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

- самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

- саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

- внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

- эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

- социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

г) принятие себя и других людей:

- принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;
- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

- признавать свое право и право других людей на ошибки;

- развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

Личностные результаты:

- уметь выстраивать личные психологические границы и уважительно относиться к психологическим границам других людей;

- сформировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;

- освоить социальные нормы и правила поведения;

- сформировать коммуникативную компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе деятельности;

- понимать себя, обладать адекватной самооценкой;
- управлять своим эмоциональным состоянием в непривычных, стрессовых ситуациях, в конфликте.

Условия реализации программы

Условия набора обучающихся: участниками программы становятся обучающиеся 7-9-х и 10-11-х классов общеобразовательных школ.

Обучение проводится по модулю, соответствующему возрасту подростков.

Школьники, успешно осваивающие программу и желающие стать медиаторами-ровесниками, могут применить свои умения при разрешении конфликтов в школьной среде в рамках деятельности школьной службы медиации.

Сроки реализации программы и режим обучения: общая продолжительность программы составляет 18 академических часа (два модуля обучения: для 7-9-х и для 10-11 классов по 18 ч.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Продолжительность занятий составляет 1 академический час.

Оптимальное количество участников в группе: 8 – 12 человек, возможно проведение с целым классом.

Целевая аудитория (адресат программы): учащиеся 7-9-х и 10-11-х классов общеобразовательных школ.

Особенности организации образовательного процесса:

Программа реализуется в течение года.

Обучение проходит по модулю, соответствующему возрасту подростков, и состоит из трех разделов каждый:

Раздел 1: Правила и способы успешной коммуникации.

Раздел 2: Конфликт как неотъемлемая составляющая общения.

Раздел 3: Введение в медиативные технологии.

Занятия проводятся в форме групповых игр, дискуссий, элементов тренинга, «мозгового штурма», ориентированных на возраст учащихся. В работе используются следующие приемы: выполнение упражнений, решение проблемных ситуаций, выполнение задания или работы по образцу, демонстрация видео фрагментов, работа в парах и тройках, участие в коллективных активизирующих играх, ответы на вопросы учащихся.

Используются различные формы проведения занятий: фронтальная, групповая, в парах. Занятия носят обучающий и развивающий характер.

Все занятия имеют небольшую вводную часть (приветствие), основную и заключительную части.

Занятия начинаются с приветствия, которое создает положительный эмоциональный фон и способствует настрою учащихся на положительное взаимодействие.

Задания для основной части подобраны с учетом их потенциальной возможности активизировать размышления учащихся о наиболее важных аспектах взаимодействия.

Задача заключительной части состоит в подведении итогов занятия и обсуждении результатов работы.

В ходе занятий ведущий особое внимание уделяет повышению значимости таких ценностей как уважение и сотрудничество.

Все необходимые материалы для проведения игр и упражнений предоставляются ведущим программы.

Методическое оснащение

Ведущим программы может быть педагог-психолог, знакомый с основами прикладной конфликтологии и медиативными технологиями. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект - субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное).

Материально-техническое обеспечение

Диагностический материал	Тест коммуникативных умений Михельсона (см. приложение 2); Тестовые задания по окончании раздела «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»; тест на определение коммуникативных умений медиатора; тестовые задания по завершении раздела «Введение в медиативные технологии».
Учебно-методический материал	Конспекты занятий по программе «Вместе – к согласию: сотрудничать - эффективно» для модуля 1 и 2. - Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, 2-е издание, дополненное и переработанное. http://koob.ru - Фишер Р., Юри У., Паттон Б. «Переговоры без поражений. Гарвардский метод» – М.: Изд-во Манн, Иванов, Фарбер 2018. - Фишер Р., Шапиро Д. «Эмоциональный интеллект в переговорах» М.: Изд-во Манн, Иванов, Фарбер 2019. - Иванова Е.Н. «Коммуникативные инструменты конфликтолога» – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. - Мелетичев В.В. «Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение» Учебное пособие, Санкт-Петербург 2015. - Карпман С. «Жизнь, свободная от игр» - СПб: Изд-во «Метанойя» 2016. - Иванова Е.Н. «Медиация как переговоры» Институт Мира и исследования конфликтов, 2022.
Дидактический материал	Подборка игровых ситуаций, заданий, упражнений, коммуникативных и переговорных игр, видео сюжетов. Бланки и наборы для игр, упражнений и заданий.
Мебель и оборудование	Просторное классное помещение с возможностью перестановки столов и стульев, компьютер с возможностью воспроизведения аудио и видео файлов, проектор, доска.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Название разделов	Теория (час)	Практика (час)	Всего (час)	Формы контроля
1.	«Правила и способы успешной коммуникации»	1,7	4,3	6	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
2.	«Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»	2,3	3,7	6	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
3.	«Введение в медиативные технологии»	2	4	6	Наблюдение за работой, анализ высказываний в обратной связи.
ИТОГО:		6	12	18	

Учебно-тематический план программы

Модуль 1 (7-9 классы)

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов
<i>Раздел 1 «Правила и способы успешной коммуникации»</i>		
1.	Вводное. Инструктаж по ТБ. Психологическое обследование подростков (входящая диагностика).	1
2.	Значение общения в жизни человека. Составляющие процесса коммуникации.	1
3.	За чем нужны эмоции?	1
4.	Способы регуляции эмоционального состояния	1
5.	Барьеры общения. Правила коммуникации	1
6.	Способы эффективной коммуникации	1
<i>Раздел 2 «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»</i>		
7.	Понимание конфликта	1
8.	Развитие конфликта. Способы поведения в конфликте	1
9.	Потребности, интересы и позиции в конфликте	1
10.	Манипуляции. Защита от манипуляций	1
11.	Техники уверенного поведения в конфликте и в ситуациях психологического влияния.	1
12.	Формы работы с конфликтами	1
<i>Раздел 3 «Введение в медиативные технологии»</i>		
13.	Принципы медиации. Значение процедуры	1
14.	Функции медиатора	1
15.	Техника активного слушания	1
16.	Техники постановки вопросов в медиации	1
17.	Переговорные игры	1
18.	Проведение игровых медиаций	1

Учебно-тематический план программы 2 модуля (10-11 классы)

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов
<i>Раздел 1 «Правила и способы успешной коммуникации»</i>		
1.	Вводное. Инструктаж по ТБ. Психологическое обследование подростков (входящая диагностика).	1
2.	Функции, виды и структура общения. Невербальная составляющая процесса коммуникации	1
3.	Эмоциональная компетентность. Эмоциональный интеллект	1
4.	Эмоциональная регуляция: вербальная и невербальная	1
5.	Техники конструктивной коммуникации	1
6.	Техники развивающей коммуникации	1
<i>Раздел 2 «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»</i>		
7.	Виды конфликтов, Функции. Структура конфликта	1

8.	Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1
9.	Потребности, интересы и позиции в конфликте	1
10.	Переговорные игры	1
11.	Инструменты конфликтолога	1
12.	Современные формы работы с конфликтами	1
<i>Раздел 3 «Введение в медиативные технологии»</i>		
13.	Процедура медиации	1
14.	Процедура медиации	1
15.	Коммуникативные техники в медиации	1
16.	Коммуникативные техники в медиации	1
17.	Функции медиатора на различных стадиях медиации	1
18.	Проведение игровых медиаций	1

III. КАЛЕНДАРНО-УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год обучения			18	18	1 раз в неделю

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Модуль 1. (7-9 классы)

Задачи программы:

содействовать формированию и развитию у обучающихся универсальных учебных действий:

1. Метапредметных:

- универсальные коммуникативные действия:

а) общение:

- развить базовые коммуникативные умения, сформировать навыки эффективной межличностной коммуникации;
- вставать на позицию медиатора;
- использовать навыки медиатора при разрешении конфликтов в школьной среде;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
- аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;
- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

б) совместная деятельность:

- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;
- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях.

- универсальные регулятивные действия:

а) самоорганизация:

- выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях; самостоятельно составлять алгоритм решения задачи (или его часть), выбирать способ решения учебной задачи с учетом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений; составлять план действий, делать выбор и брать ответственность за решение;

б) самоконтроль:

- владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии; учитывать контекст, адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам; объяснять причины достижения (не достижения) результатов деятельности, давать оценку приобретенному опыту, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации; вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей; оценивать соответствие результата цели и условиям.

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

- самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

- саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

- внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

- эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

- социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

г) принятие себя и других людей:

- принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;

- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

- признавать свое право и право других людей на ошибки;

- развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

2. Личностных:

➤ уметь выстраивать личные психологические границы и уважительно относиться к психологическим границам других людей;

➤ сформировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;

➤ освоить социальные нормы и правила поведения;

➤ сформировать коммуникативную компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе деятельности;

➤ понимать себя, обладать адекватной самооценкой;

➤ управлять своим эмоциональным состоянием в непривычных, стрессовых ситуациях, в конфликте;

➤ развить мотивацию к эффективной коммуникации в межличностном общении:

➤ находить общие цели и сотрудничать в процессе их достижения;

➤ вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;

➤ использовать адекватные ситуации языковые средства;

➤ использовать навыки эффективной коммуникации в переговорах и самопрезентации.

Образовательные задачи программы:

Развить у обучающихся базовые коммуникативные умения и навыки эффективной межличностной коммуникации:

➤ сформировать у обучающихся представление о типах межличностных коммуникаций, об эффективной коммуникации, ее преимуществах в межличностном общении; о конфликте, его составляющих, видах, функциях и этапах;

➤ сформировать у обучающихся умение:

- анализировать и осознавать интересы и позиции конфликтующих сторон;

- отделять факты от их интерпретации;

- отражать эмоции участников конфликта;

- находить общие цели у участников конфликта и способствовать их осознанию и вербализации самими участниками конфликта.

Развивающие задачи программы:

Способствовать развитию навыков владения медиативными технологиями:

- слушать и слышать мнение и позицию другого человека;

- учитывать позиции других участников диалога;

- ясно, логично и точно излагать свою точку зрения.

Воспитательные задачи программы:

Способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении:

➤ проявлению терпимого отношения к другому мнению;

➤ способствовать формированию у обучающихся мотивации учитывать взаимные интересы во взаимодействии;

➤ способствовать формированию у обучающихся мотивации к сотрудничеству во взаимодействии с окружающими сверстниками и взрослыми;

➤ создать условия для поддержания у обучающихся мотивации на использование эффективных технологий конфликто разрешения.

Учебно-тематическое планирование и содержание обучения

Модуль 1

№ п/п	Разделы/ Темы занятий	Содержание занятий	
		Теория	Практика
<i>Раздел 1. «Правила и способы успешной коммуникации»</i>			
1.	Вводное	Инструктаж по технике безопасности. Презентация программы, обсуждение правил занятий, представление ведущего.	Приветствие участников занятия. Входящая диагностика – «Тест коммуникативных умений» Михельсона. Упражнение «Общее и исключительное» (создание условий для более тесного личностного взаимодействия участников занятий). Рефлексия.
2.	Значение общения в жизни человека Составляющие процесса	Сообщение на тему «Общение» (определение, виды и формы, средства, структура речевого	Приветствие участников занятия, презентация модуля программы. Коллективное упражнение «Испорченный телефон» (демонстрация появления искажений

	коммуникации	общения). Сообщение на тему «Невербальное общение»; Введение понятия «межличностное пространство».	при устной передаче информации). Упражнения на невербальную коммуникацию: «Через стекло», «Таможня» Заключительное упражнение «Спасибо за...».
3.	За чем нужны эмоции?	Сообщение на тему «Эмоции»: определение, основные эмоции. Сообщение на тему «Виды эмоций»: стенические и астенические, простые и сложные, понятие «чувства». Сообщение на тему «Эмоции и чувства».	Приветствие участников занятия. Игра-разминка для активации участников занятия «Поменяйтесь местами...». Игра «Актеры-зрители» (активация осознанного невербального проявления эмоций). Упражнение «Угадай эмоцию» (создание условий для тренировки невербального проявления эмоций и их узнавания). Игра «Перебежчики и охранники» (расширение репертуара невербальной коммуникации участников занятия). Рефлексия.
4.	Способы регуляции эмоционального состояния	Сообщение на тему «Вербализация эмоций». Типы высказываний, «Ты-высказывание», «Я-высказывание».	Приветствие ведущего. Упражнение «Тренировка «Я-сообщений»». Отработка приёмов вербализации эмоций, четырех-шаговой модели «Я-сообщений». Способы регуляции своего состояния (через дыхание и расслабление мышц – упражнения). Рефлексия.
5.	Барьеры общения. Правила коммуникации	Сообщение на тему «Барьеры коммуникации».	Приветствие участников занятия. Игра «Слова на букву «П»» (демонстрация действия одного из барьеров коммуникации). Упражнение «Эффект ореола» (исследование влияния барьеров коммуникации: демонстрация влияния установок и стереотипов на восприятие информации и конкретных людей). Упражнение, демонстрирующее субъективность восприятия человека и связанные с этим барьеры коммуникации. Рефлексия.
6.	Способы эффективной коммуникации	Сообщение на тему «Пассивное слушание», упражнение «Пассивное слушание». Сообщение на тему «Активное слушание	Приветствие участников занятия. Коммуникативная игра «Три журналиста и три группы» (демонстрация влияния различных вариантов общения и невербальных сигналов в процессе установлении контакта). Обсуждение приемов, не

		и его техники». Введение понятия «эмпатическое слушание».	способствующих пониманию партнера по общению. Отработка техники «Отражение чувств» (демонстрация похожести переживаний разных людей в различных жизненных ситуациях). Упражнение «Перефразирование пословиц» (тренировка способности передачи смысла через синонимы привычных слов и устойчивых выражений). Рефлексия.
Раздел 2. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения			
7	Понимание конфликта	Сообщения на тему «Основные разновидности конфликтов». Основания классификации. Интересы, нормы и роли, ценности в основе конфликтов.	Приветствие участников. Упражнение-рефлексия – разбираем собственные конфликты по стадиям. Упражнение-рефлексия «В поисках инцидента». Что стало переломной точкой в ваших конфликтах? Упражнение-исследование – «Можно ли обмениваться ценностями». Проблема идентичности. Упражнение-исследование – «Есть ли у конфликта положительные стороны». Почему противоречия превращаются в конфликты? Сообщение на тему «Этика в конфликте».
8.	Развитие конфликта Способы поведения в конфликте	Сообщение на тему «Основные стадии конфликта: латентная предконфликтная ситуация, осознание противоречий, манифестация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта».	Приветствие участников. Игра по командам «О словах, акулах и других стратегиях поведения в конфликтах». Шеринг. Рефлексия.
9.	Потребности, интересы и позиции в конфликте	Сообщение на тему «Пирамида потребностей». Иерархия потребностей по А. Маслоу. Альтернативные теории потребностей. Эмоции и содержание в конфликте.	Приветствие участников. Упражнение с мини-кейсами – содержание и эмоции, позиция и интерес. Коммуникативные нарушения в конфликте (по Е.Н. Ивановой)-обсуждение. Как помочь людям договориться. Шеринг. Рефлексия.
10.	Манипуляции Защита от	Сообщение о видах психологического	Упражнение «Уметь говорить нет» – тренировка разных форм отказа.

	манипуляций	влияния. Сообщение на тему «Основные признаки манипуляций».	Упражнения на противостояние психологическому влиянию. Шеринг – опыт участия в групповых конфликтах, рефлексия собственной роли.
11.	Техники уверенного поведения в конфликте и в ситуациях психологического влияния	Ассертивное поведение как способ противодействия манипуляциям. «Виды манипуляций»	Упражнение «Деконструкция простейших манипуляций». Упражнения на распознавание и переживание манипуляций, упражнение на типы влияния. Упражнения на противостояние психологическому влиянию. Рефлексия воздействия простейших манипуляций.
12.	Формы работы с конфликтами	Сообщение на тему «Конфликты можно преодолеть посредством...» Правила конфликто разрешения.	Инструкция и упражнение «Пробуем разрешить конфликт» (игровая ситуация). Рефлексия сторон конфликта, посредника, наблюдателей. Заполнение анкеты участников, итоги раздела.
Раздел 3 «Введение в медиативные технологии»			
13.	Принципы медиации Значение процедуры	Сообщение на тему «Значение процедуры» на примере работы детектива; «Основные стадии процедуры медиации». Краткая характеристика стадий; «Вступительное слово».	Рекомендации по написанию вступительного слова. Презентация вступительных слов участников (в мини группах). Обсуждение, корректура, рефлексия. Самостоятельная работа в малых группах: «Сбор информации о конфликте» («Детективы» в группах).
14.	Функции медиатора	«Функции медиатора». Повторение: стадии медиации и их назначение (развернуто).	Разбор функций медиатора по стадиям медиации. Игровая медиация: распределение ролей, инструкция к игровой медиации. Рефлексия по поводу работы в игровой ситуации. Багаж техник, формулировок.
15.	Техника активного слушания	Активное слушание. Эхо-техники. Нейтральная обратная связь.	Техника активного слушания, правила, приёмы. Эхо-техники, важность смыслового ударения. Факты/Эмоции/Интерпретация. Перефразирование. Обратная связь, виды. Отработка нейтральной обратной связи в мини группах.
16.	Техники постановки вопросов в	Как и зачем задавать вопросы. Сообщение на тему	Упражнения на закрытые и открытые вопросы. Четыре принципа задавания вопросов в медиации. Рефлексия по

	медиации	«Типология вопросов» .	закрытым и открытым вопросам. Шеринг.
17.	Переговорные игры	Проведение переговорных игр: отработка коммуникативных техник.	Переговорные игры («В поисках клада», «Винни-Пух или Великий поход за мёдом») в мини группах со сменой ролей, оценка приобретенных навыков.
18.	Проведение игровых медиаций	Отработка процедуры медиации	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков. Итоговая диагностика: заполнение теста «Коммуникативная компетентность медиатора».
ИТОГО:			18 часов

Модуль 2. (10-11 классы)

Задачи программы:

Содействовать формированию и развитию у обучающихся универсальных учебных действий:

1. Метапредметных:

- универсальные коммуникативные действия:

а) общение:

развить базовые коммуникативные умения, сформировать навыки эффективной межличной коммуникации:

- вставать на позицию медиатора;
- использовать навыки медиатора при разрешении конфликтов в школьной среде;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
- аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;
- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

б) совместная деятельность:

- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях.

- универсальные регулятивные действия:

а) самоорганизация:

выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях; самостоятельно составлять алгоритм решения задачи (или его часть), выбирать способ решения учебной задачи с учетом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений; составлять план действий, делать выбор и брать ответственность за решение;

б) самоконтроль:

владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии; учитывать контекст, адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам; объяснять причины достижения (не достижения) результатов деятельности, давать оценку приобретенному опыту, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации; вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших

трудностей; оценивать соответствие результата цели и условиям.

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

- самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;
 - саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;
 - внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;
 - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;
 - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;
- г) принятие себя и других людей:*
- принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;
 - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;
 - признавать свое право и право других людей на ошибки;
 - развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

2. Личностных:

- уметь выстраивать личные психологические границы и уважительно относиться к психологическим границам других людей;
- сформировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;
- освоить социальные нормы и правила поведения;
- сформировать коммуникативную компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе деятельности;
- понимать себя, обладать адекватной самооценкой;
- управлять своим эмоциональным состоянием в непривычных, стрессовых ситуациях, в конфликте;
- развить мотивацию к эффективной коммуникации в межличностном общении;
- находить общие цели и сотрудничать в процессе их достижения;
- вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;
- использовать адекватные ситуации языковые средства;
- использовать навыки эффективной коммуникации в переговорах и самопрезентации.

Образовательные задачи программы:

Развить у обучающихся базовые коммуникативные умения, способствовать формированию навыков эффективной межличностной коммуникации:

- сформировать у обучающихся представление о типах межличностных коммуникаций, об эффективной коммуникации, ее преимуществах в межличностном общении; о конфликте, его составляющих, видах, функциях и этапах;
- сформировать у обучающихся умение:
 - анализировать и осознавать интересы и позиции конфликтующих сторон;
 - отделять факты от их интерпретации;
 - отражать эмоции участников конфликта;
 - находить общие цели у участников конфликта и способствовать их осознанию и вербализации самими участниками конфликта.

Развивающие задачи программы:

Создать условия для отработки медиативных технологий:

- слушать и слышать мнение и позицию другого человека;
- учитывать позиции других участников диалога;
- ясно, логично и точно излагать свою точку зрения.

Воспитательные задачи программы:

Способствовать формированию у обучающихся мотивации к эффективной коммуникации в межличностном общении:

- проявлению терпимого отношения к другому мнению;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации учитывать взаимные интересы во взаимодействии;
- способствовать формированию у обучающихся мотивации к сотрудничеству во взаимодействии с окружающими сверстниками и взрослыми;
- создать условия для поддержания у обучающихся мотивации на использование эффективных технологий конфликто разрешения.

Учебно-тематическое планирование и содержание обучения

Модуль 2

№ п/п	Разделы/ Темы занятий	Содержание занятий	
		Теория	Практика
<i>Раздел 1. «Правила и способы успешной коммуникации»</i>			
1.	Вводное	Инструктаж по технике безопасности. Презентация программы, обсуждение правил занятий, представление ведущего.	Приветствие участников занятия. Входящая диагностика – «Тест коммуникативных умений» Михельсона. Игры и упражнения на групповое сплочение: «Поменяйтесь местами те, кто...», «Я тоже!». Самопрезентация участников группы (суперпрепарат для хорошего настроения). Рефлексия.
2.	Функции, виды и структура общения Невербальная составляющая процесса коммуникации	Сообщение на тему Общение: определение, виды, структура». Сообщения на тему «Невербальные средства общения», «Межличностное пространство».	Приветствие участников занятия, презентация модуля программы. Коллективное упражнение «Испорченный телефон – письмо к брату» (демонстрация появления искажений при устной передаче информации). Упражнение «Интонации, обратные смыслу» – иллюстрация влияния паравербальных компонентов общения. Упражнения на невербальную коммуникацию: «Через стекло», «Немой испорченный телефон», «Три человека у телефона», «Таможня». Заключительное упражнение «Спасибо за...».
3.	Эмоциональная компетентность Эмоциональны	Сообщение на тему «Эмоции»: определение,	Игра-разминка для активации участников занятия «Тутти-фрутти». Игра «Актеры-зрители» (активация

	й интеллект	основные эмоции. Сообщение на тему «Виды эмоций»: стенические и астенические, простые и сложные, понятие «чувства». Сообщение на тему «Эмоции и чувства».	осознанного невербального проявления эмоций). Упражнение «Разложить по полочкам» (создание условий для осознанного внимания к отдельным эмоциям, осознания их функций). Игра «Театр эмоций» (тренировка способности адекватно оценивать эмоциональные реакции участников событий, исходя из контекста ситуации). Игра «Перебежчики и охранники» (расширение репертуара невербальной коммуникации участников занятия). Рефлексия.
4.	Эмоциональная регуляция: вербальная и невербальная	Сообщение на тему «Вербализация эмоций», «Типы высказываний», «Четырех-шаговая модель «Я-сообщения».	Приветствие ведущего. Символическая иллюстрация последствий запрета на выражение эмоций. Упражнения «Тренировка «Я-сообщений»». Обсуждение приёмов вербализации эмоций. «Вентиляция эмоций» Способы регуляции своего состояния: дыхательные техники+ визуализация + релаксация. Рефлексия.
5.	Техники конструктивной коммуникации	Сообщения на тему «Конфликтогены. Барьеры коммуникации», «Правила и способы конструктивной коммуникации».	Приветствие участников занятия. Коммуникативная игра «Опусти обруч» (цель игры – координация совместных действий и улучшение взаимопонимания её участников). Упражнение, демонстрирующее барьеры коммуникации. Рефлексия конструктивных способов коммуникации.
6.	Техники Развивающей коммуникации	Сообщения на тему «Активное слушание и его техники», «Эмпатическое слушание».	Приветствие участников занятия. Обсуждение приемов, затрудняющих понимание партнера по общению. Отработка техники «Отражение чувств», «эмпатическое слушание». Упражнение «Активное слушание». Рефлексия.
Раздел 2. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения			
7	Виды конфликтов, Функции Структура конфликта	Сообщения на тему «Виды конфликтов. Классификация и. Функции». «Структура конфликта».	Приветствие участников. Упражнение-рефлексия – разбираем конфликты (собственные или кейсы) по стадиям. Упражнение-исследование – «Есть ли у конфликта положительные стороны». Задание – структура конфликта (на примере кейса).
8.	Динамика конфликта Стратегии поведения в	Сообщения на тему «Основные стадии	Игра по командам «О словах, акулах и других стратегиях поведения в конфликтах», разбор модели Томаса-Килмэнна (стратегии поведения в

	конфликте	конфликта», «Стратегии поведения в конфликте».	конфликте), плюсы и минусы каждой стратегии. Рефлексия.
9.	Потребности, интересы и позиции в конфликте	Сообщение на тему «Пирамида потребностей. Иерархия потребностей по А. Маслоу». «Альтернативные теории потребностей».	Упражнение с мини-кейсами - урегулирование конфликтов – на что именно обращаем внимание. Упражнение позиция – интерес – потребность. Как выяснение интереса, выявление ущемлённой потребности помогает людям договориться. Шеринг. Рефлексия.
10.	Инструменты конфликтолога.	Сообщение на тему «Коммуникативные нарушения в конфликте» по Е.Н. Ивановой	Приветствие участников. Обсуждение искажений восприятия в конфликте и способов их коррекции. Техники работы с эмоциональным состоянием в конфликте. Работа в мини-группах с кейсами: отражение чувств, вербализация эмоций. Шеринг. Рефлексия.
11.	Переговорная игра	Проведение переговорных игр: отработка коммуникативных техник.	Переговорные игры («В поисках клада», «Винни-Пух или Великий поход за мёдом») в мини группах со сменой ролей, оценка приобретенных навыков.
12.	Современные формы работы с конфликтом	Сообщение на тему «Искажение восприятия в конфликте»;	Инструкция и упражнение «Пробуем разрешить конфликт» (игровая ситуация в мини группах). Рефлексия сторон конфликта, посредника, наблюдателей.
Раздел 3. «Введение в медиативные технологии»			
13.	Процедура медиации	Сообщения на тему «Принципы медиации как основа эффективной помощи в конфликте». «Основные стадии процедуры медиации. Характер-ка. Вступительное слово медиатора».	Рекомендации по написанию вступительного слова. Презентация вступительных слов. Обсуждение, корректура, рефлексия. Самостоятельная работа в малых группах - сбор информации у стороны конфликта (индивидуальные встречи).
14.	Процедура медиации	«Стадии медиации и их назначение	Игровая медиация в мини группах. Распределение ролей (предполагает последующую смену ролей), инструкция к

		(развернуто).	игровой медиации. Рефлексия по поводу работы медиаторов, успехи и трудные моменты; багаж техник.
15.	Коммуникативные техники в медиации	Активное слушание. Эхо-техники. Нейтральная обратная связь.	Техника активного слушания, правила, приёмы. Эхо-техники, важность смыслового ударения. Факты/Эмоции/Интерпретация. Перефразирование. Обратная связь, виды. Отработка нейтральной обратной связи в мини группах. Шеринг. Рефлексия.
16.	Коммуникативные техники в медиации	Как и зачем задавать вопросы. Сообщение на тему «Типология вопросов».	Упражнение «Пум-пум-пум» на открытые вопросы. Четыре принципа задавания вопросов в медиации. Волшебные вопросы медиатора Игровая медиация в мини группах, рефлексия приобретённых навыков.
17.	Регуляция эмоционального состояния в медиации	Сообщение на тему «Способы урегулирования эмоциональной атмосферы при проведении медиации».	Разбор техник, снижающих эмоциональное напряжение, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием полученного опыта, оценка приобретенных навыков. Рефлексия.
18.	Проведение игровых медиаций	Отработка процедуры медиации	Проведение игровых медиаций в мини группах со сменой ролей (между группами), оценка приобретенных навыков. Итоговая диагностика: заполнение теста «Коммуникативная компетентность медиатора».
ИТОГО:			18 часов

V. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

На первом и заключительных занятиях каждого модуля обучения проводятся диагностические мероприятия, позволяющие определить уровень начальной готовности учащихся и уровень освоения программы по результатам её прохождения.

Для этого используется содержательный анализ различного рода заданий, предлагаемых для учащихся:

Контроль результативности освоения программы 1 модуль

Результативность и контроль усвоения материала программы осуществляется по результатам проведения диагностики, направленной на оценку достижения следующих результатов учащимися:

№ п/п	Результаты / критерии	Методика для оценки результатов	Уровень оценки результативности в баллах	Показатель результативности освоения программы
1.	Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Сравнительный анализ первичного и повторного выполнения теста коммуникативных умений Михельсона. Увеличение общего числа адекватных реакций за счет снижения числа зависимых и агрессивных реакций.	Низкий уровень, соответствующий 1 баллу, ставится при наличии адекватных реакций менее чем в половине ответов; средний уровень, соответствующий 2 баллам, ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{1}{2}$ - $\frac{3}{5}$ ответов; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{2}{3}$ и более ответов.	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.
2.	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Выполнение контрольной работы по темам 3-го раздела. Качественная оценка содержания ответов учащегося.	Низкий уровень, соответствующий 1 баллу, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{1}{3}$ вопросов контрольной работы; средний уровень, соответствующий 2 баллам, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{5}$ вопросов контрольной работы; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{4}$ и более вопросов контрольной работы.	Наличие среднего и достаточного уровней.
3.	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации	Включенное наблюдение за ответами учащихся на занятии		Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.

Контроль результативности освоения программы 2 модуль

Результативность и контроль усвоения материала программы осуществляется по результатам проведения диагностики, направленной на оценку достижения следующих результатов учащимися:

№ п/п	Результаты / критерии	Методика для оценки результатов	Уровень оценки результативности в баллах	Показатель результативности освоения программы
1.	Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Сравнительный анализ первичного и повторного выполнения теста коммуникативных умений Михельсона. Увеличение общего числа адекватных реакций за счет снижения числа зависимых и агрессивных реакций.	Низкий уровень, соответствующий 1 баллу, ставится при наличии адекватных реакций менее чем в половине ответов; средний уровень, соответствующий 2 баллам, ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{1}{2}$ - $\frac{3}{5}$ ответов; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится при наличии адекватных реакций в $\frac{2}{3}$ и более ответов.	Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.
2.	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Выполнение контрольной работы по темам 3-го раздела. Качественная оценка содержания ответов учащегося.	Низкий уровень, соответствующий 1 баллу, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{1}{3}$ вопросов контрольной работы; средний уровень, соответствующий 2 баллам, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{5}$ вопросов контрольной работы; достаточный уровень, соответствующий 3 баллам, ставится при наличии содержательных ответов на $\frac{3}{4}$ и более вопросов контрольной работы.	Наличие среднего и достаточного уровней.
3.	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации	Включенное наблюдение за ответами учащихся на занятии		Наличие положительной динамики. Наличие среднего и достаточного уровней.

Информационная карта по результативности обучения группы 1 модуль

№ п/п	ФИО учащегося	Результаты первичной диагностики в соответствии с критериями результативности программы			Итог о (Сред ний показ атель)	Результаты повторной диагностики (по завершению программы) в соответствии с критериями результативности программы			Итого (Средний показатель)	Результат усвоения программы: наличие положительной динамики
		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации		

Инструкция педагогу для заполнения информационной карты:

1. Уровень результативности освоения дополнительной общеобразовательной программы в целом оценивается по среднему показателю по окончанию программы:

от 0 до 1,4 баллов – низкий уровень (Н);

от 1,5 до 2,4 – средний уровень (С);

от 2,5 до 3 – высокий уровень (В).

2. Педагог определяет результативность усвоения программы исходя из ожидаемых результатов программы (все дети, освоившие программу в полном объеме или имеющие положительную динамику, получают отметку «+», дети, не освоившие программу отметку «-»).

Информационная карта по результативности обучения группы 2 модуль

№ п/п	ФИО учащегося	Результаты первичной диагностики в соответствии с критериями результативности программы			Итог о (Сред ний показ атель)	Результаты повторной диагностики (по завершению программы) в соответствии с критериями результативности программы			Итого (Средний показатель)	Результат усвоения программы: наличие положительной динамики
		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации		Уровень развитости коммуникативных умений учащихся	Уровень развития навыка применения медиативных технологий в процессе межличностного общения	Уровень сформированности мотивации учащихся к эффективной коммуникации		

Инструкция педагогу для заполнения информационной карты:

1. Уровень результативности освоения дополнительной общеобразовательной программы в целом оценивается по среднему показателю по окончанию программы:

от 0 до 1,4 баллов – низкий уровень (Н);

от 1,5 до 2,4 – средний уровень (С);

от 2,5 до 3 – высокий уровень (В).

2. Педагог определяет результативность усвоения программы исходя из ожидаемых результатов программы (все дети, освоившие программу в полном объеме или имеющие положительную динамику получают отметку «+», дети, не освоившие программ «-»).

ГЛОССАРИЙ

Коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми. В её состав входят: умение правильно воспринимать и оценивать личностные особенности людей, предсказывать поведение людей, оказывать на них влияние и многое другое, от чего может зависеть успешность общения и взаимодействия человека с людьми. Коммуникативная компетентность — это интегративное комплексное умение человека эффективно, в соответствии с конкретной ситуацией, использовать адекватные способы общения.

Конфликтная ситуация – состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия. Конфликтная ситуация может быть состоянием явным или скрытым, острым или устойчивым. Конфликтная ситуация можно назвать конфликтом с момента совершения односторонних действий, направленных на нанесение ущерба.

Конфликтное поведение – осознанное противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, направленных на нанесение какого-либо ущерба друг другу.

Медиация – это особые переговоры с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам прийти к взаимовыгодному решению. Медиация является одной из форм внесудебной работы с конфликтом, наряду с консультированием, переговорами, и арбитражем.

Процедура медиации – конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Фасилитативная медиация – «классический» стиль медиации, действуя в рамках которого посредник уделяет главное внимание фасилитации, то есть управлению дискуссией сторон и повышению ее эффективности. Медиатор задает вопросы, проясняет интересы и потребности, помогает им в поиске и анализе возможных путей урегулирования проблемы, проверяет предложенные решения на реалистичность. Медиатор отвечает за процесс, в то время как участники медиации в ответе за результат. Существуют и другие стили медиации, которые могут быть востребованы системой образования, например, трансформативный, нарративный и восстановительный.

Медиативно-примирительные технологии – это множество переговорных процедур, используемых, чтобы помочь сторонам конфликта прийти к договоренности. В качестве конфликта может рассматриваться и криминальная ситуация.

Примирение (в юридическом смысле) – форма прекращения судебного разбирательства по договоренности сторон, более не имеющих друг к другу неурегулированных претензий; примирение сторон возможно по ограниченному кругу дел. Примирение в юридическом смысле является одной из значимых возможностей, используемых в рамках восстановительного правосудия. Примирение же в широком смысле можно отождествить с восстановлением отношений.

Восстановительная медиация – особая разновидность медиации, соответствующая принципам и «духу» восстановительного правосудия и ориентированная на то, чтобы подтолкнуть виновную сторону к осознанию своей ответственности, добиться компенсации ущерба потерпевшей стороне, а также восстановить нормальных отношений между сторонами. Восстановительная медиация предполагает, что стороны конфликта могут быть определены как виновная и потерпевшая – вследствие этого подобная технология может быть востребована системой образования в контексте вторичной профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Сообщество – это объединение, группа из некоторого числа людей, связанных общими интересами, целями.

VI. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Для педагогов:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель – М., 1992.
4. Бакштанский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности – М.: Изд-во «Беловодье», 2006.
5. Бережная Г.С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе – Калининград: Вестник БФУ им. И. Канта Выпуск № 11 / 2012.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
7. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
8. Демина Л.Д. Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности – Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
9. Дилтс Р. Фокусы языка – СПб: Изд-во "Питер", 2015.
10. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998.

11. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
12. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
13. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
14. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
15. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.
16. Кабаченко Т.С. Психология управления – М.: Изд-во Педагогического общества России, 2000.
17. Камакина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образования Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
18. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. Учебник – Изд-во «Инфра-М», 2009.
19. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
20. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Metodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu-seti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf>.
21. Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? – М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
22. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. «Переговоры без поражений. Гарвардский метод» – М.: Изд-во Манн, Иванов, Фарбер 2018.
23. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
24. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Для обучающихся:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
2. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
3. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
5. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе – М.: Изд-во «Речь», 2006.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
7. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
8. Щепанский Я. Элементарные понятия социологии – М., 1969.